

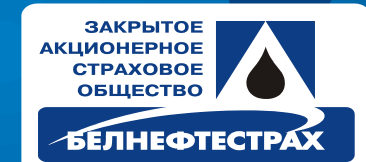


Бизнес-план развития ЗАСО «Белнефтестрах» на 2020 год

- приказ концерна «Белнефтехим» № 315 от 10.09.2019 «О разработке бизнес-планов развития организаций концерна «Белнефтехим» на 2020 год»;
- рекомендации по разработке бизнес-планов развития страховых организаций на год, утвержденные приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2006 № 450 (ред. от 14.04.2018);
- письмо концерна «Белнефтехим» от 20.09.2019 № 06-01-2/2660 «О направлении исходных данных к разработке бизнес-планов на 2020 год»;
- Республиканская программа развития рынка страховых услуг Республики Беларусь на 2016-2020 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 ноября 2016 г. № 922;
- Указы Президента Республики Беларусь № 401 от 31.10.2019 «О параметрах прогноза социально-экономического развития Республики Беларусь на 2020 год» и № 402 от 31.10.2019 «Об утверждении Основных направлений денежно-кредитной политики Республики Беларусь на 2020 год».

- компания, обеспечивающая каждого клиента полными, качественными, доступными и первоклассными услугами в сфере страхования, оправдывающая ожидания клиентов;
- 44 вида прямого страхования (включая ОСАГО), а также перестрахование;
- 1 138 652 договора прямого страхования;
- 3-е место в рейтинге страховых организаций Республики Беларусь (по сумме страховых взносов по договорам прямого страхования);
- 12 филиалов и более 300 центров продаж страховых услуг во всех областях Республики Беларусь;
- 1177 работников занятых в основной деятельности, в том числе 614 штатных работника.

Стратегия маркетинга и рекламы ЗАСО «Белнефтестрах» на 2020 год



Стратегия маркетинга и рекламы на 2020 год базируется на применении методологии маркетинг-микс в сфере услуг, а именно по сегментам:

- **продукт** (реализация новых видов страхования, разработка в рамках данных видов как универсальных страховых продуктов с широким страховым покрытием, так и специализированных для определенного сегмента потребителей);
- **цена** (покупая страховой продукт ЗАСО «Белнефтестрах» клиент получает не просто страховую защиту - денежную выплату, но и содействие в разрешении сложных жизненных ситуаций клиента);
- **продвижение** (будет сконцентрировано на идее проведения различного рекламных и иных акций, направленных на повышение узнаваемости ЗАСО «Белнефтестрах», как стабильной финансовой организации, с которой можно строить сотрудничество в долгосрочном периоде);
- **каналы продаж** (прямые продажи, в том числе через сеть пунктов продаж на АЗС и страховых агентов, банкострахование, а также развитие электронного канала продаж (электронного страхового полиса));
- **персонал** (введение персональных параметров мотивации, обучение);
- **материальное обеспечение и бизнес-процессы** (улучшение технического обеспечения деятельности, в том числе ремонта помещений, внедрение нового программного продукта учета страховой деятельности, который позволит существенно сократить затраты на передачу данных и оптимизировать условия работы страховых агентов).

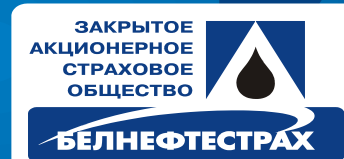
Цели операционной стратегии:

- сохранение доли ОСАГО, в том числе:
 - внутреннее страхование;
 - «Зеленой карты» (развитие точек продаж);
- рост розничных видов страхования (каска, имущества граждан, выезжающих за границу и несчастных случаев);
- автоматизация (модернизация ПО, достижение доли рынка электронного ОСАГО не менее доли традиционного рынка);
- сохранение достигнутой доли рынка добровольного медицинского страхования.

Цели финансовой стратегии:

- темп роста страховых премий 112,8%;
- уровень рентабельности фин.-хоз. деятельности с учетом доли перестраховщика (0,887);
- уровень рентабельности фин.-хоз. деятельности без учета доли перестраховщика (0,851);
- положительный денежный поток по текущей деятельности (не менее 4 млн. рублей);
- контроль уровня убыточности страховых продуктов (53%).

Производственный план ЗАСО «Белнефтестрах» включает следующие задачи развития на 2020 год:



- рост доли ЗАСО «Белнефтестрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- выполнение установленного планового значения по темпу роста страховых взносов по видам добровольного страхования;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов по розничным видам добровольного страхования над ростом иных сегментов добровольного страхования;
- рентабельность финансово-хозяйственной деятельности на уровне, предусмотренном Бизнес-планом развития;
- выполнение показателей по финансовой устойчивости страховой организации, в том числе в части обеспечения денежными средствами минимального уставного фонда и страховых резервов;
- обеспечение опережающего роста производительности труда над ростом номинальной начисленной среднемесячной заработной платы;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов над ростом расходов на ведение дела.

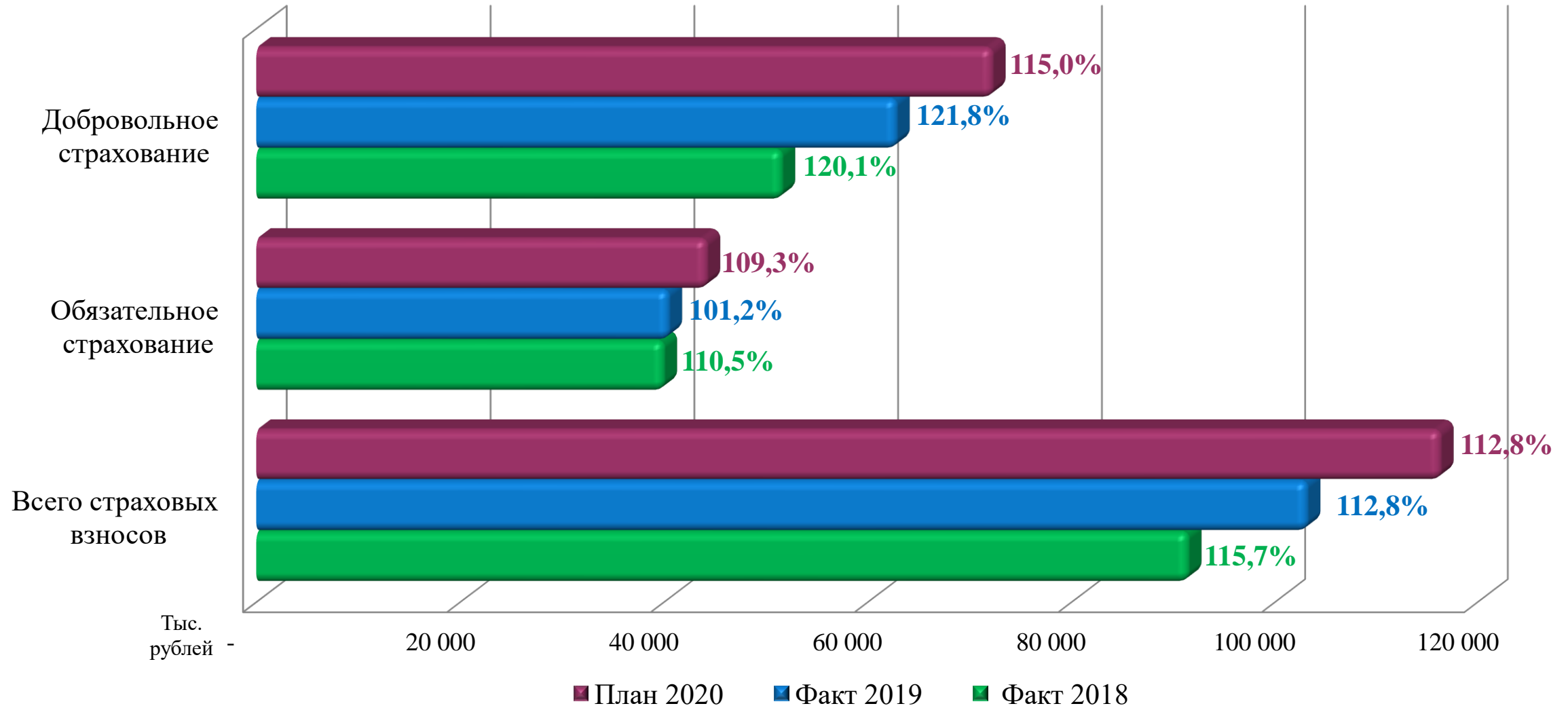
Прогноз выполнения Республиканской программы на 2016-2020 годы:



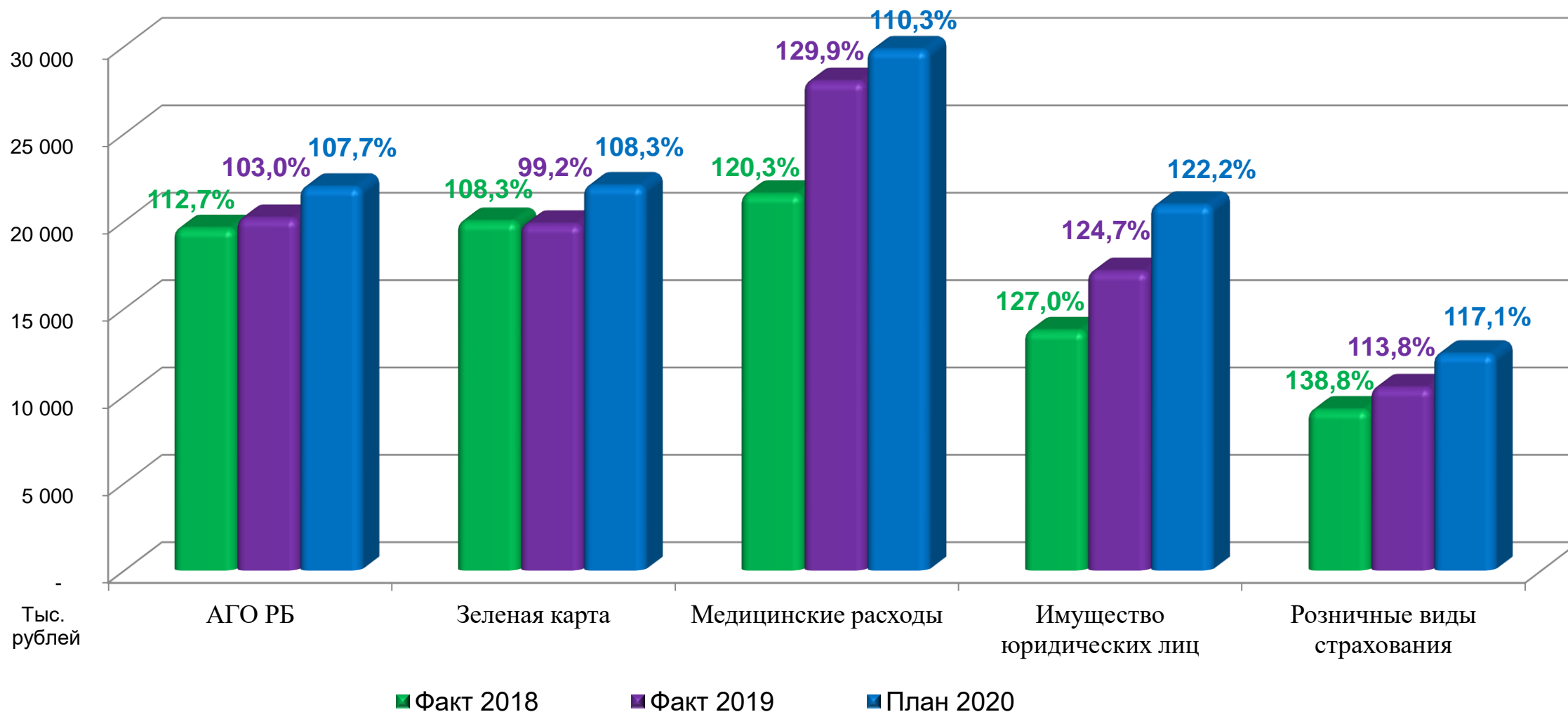
Период	Темп роста страховых взносов, %	
	В целом по видам страхования, всего	в том числе по видам добровольного страхования
2016 год факт	118,4%	113,5%
2017 год факт	113,7%	121,2%
2018 год факт	115,7%	120,1%
2019 год факт	112,8%	121,8%
2020 год прогноз	112,8%	115,0%
2020 к 2015	198,0% (установлено 184,1%)	230,8% (установлено 197,5%)

Запланированный темп роста (112,8%) и объем взносов в целом по видам страхования (116 224 тыс. рублей) обеспечивает установленный темп роста страховых взносов, предусмотренный Республиканской программой (уровень 2020 года к 2015 году не менее 184,1%).

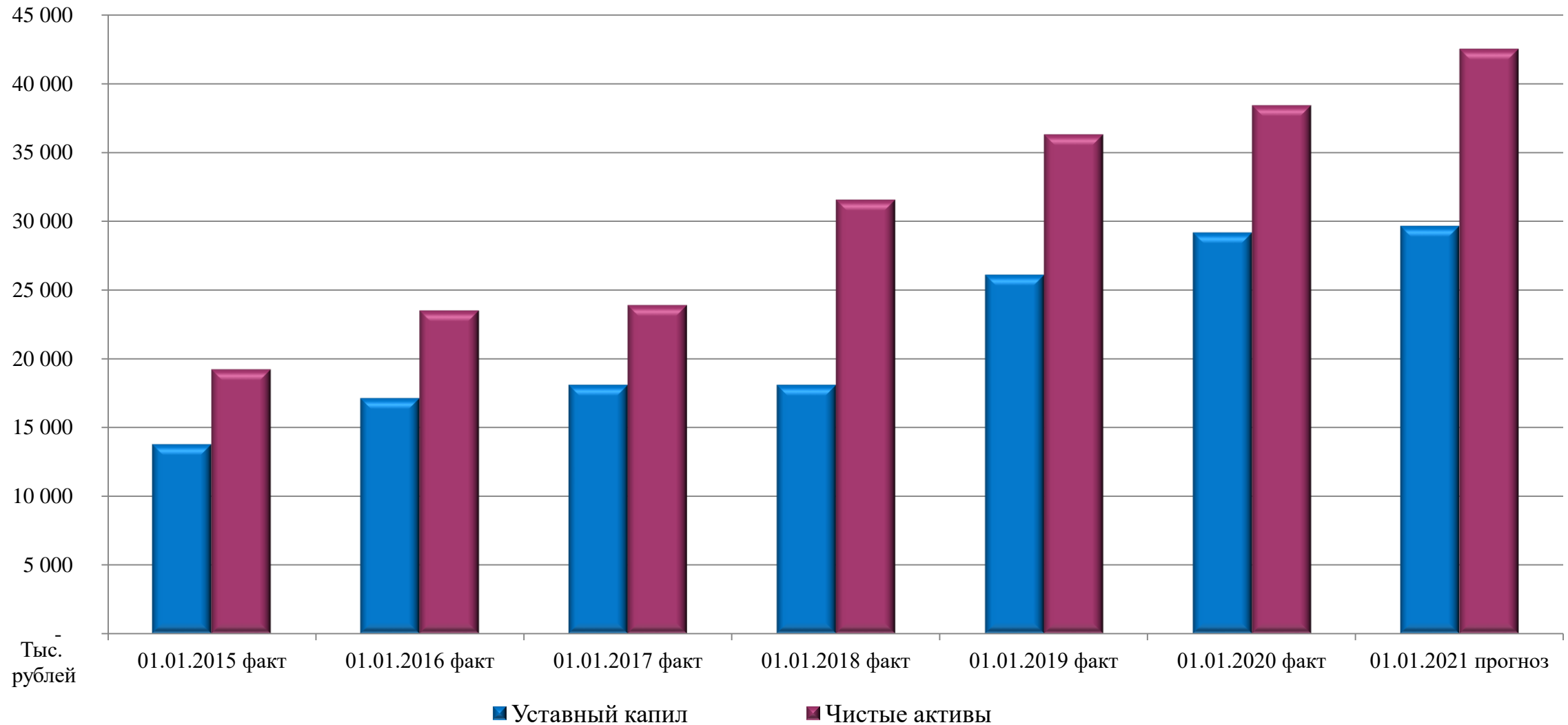
Планирование объемов страховой деятельности ЗАСО «Белнефтестрах» на 2020 год



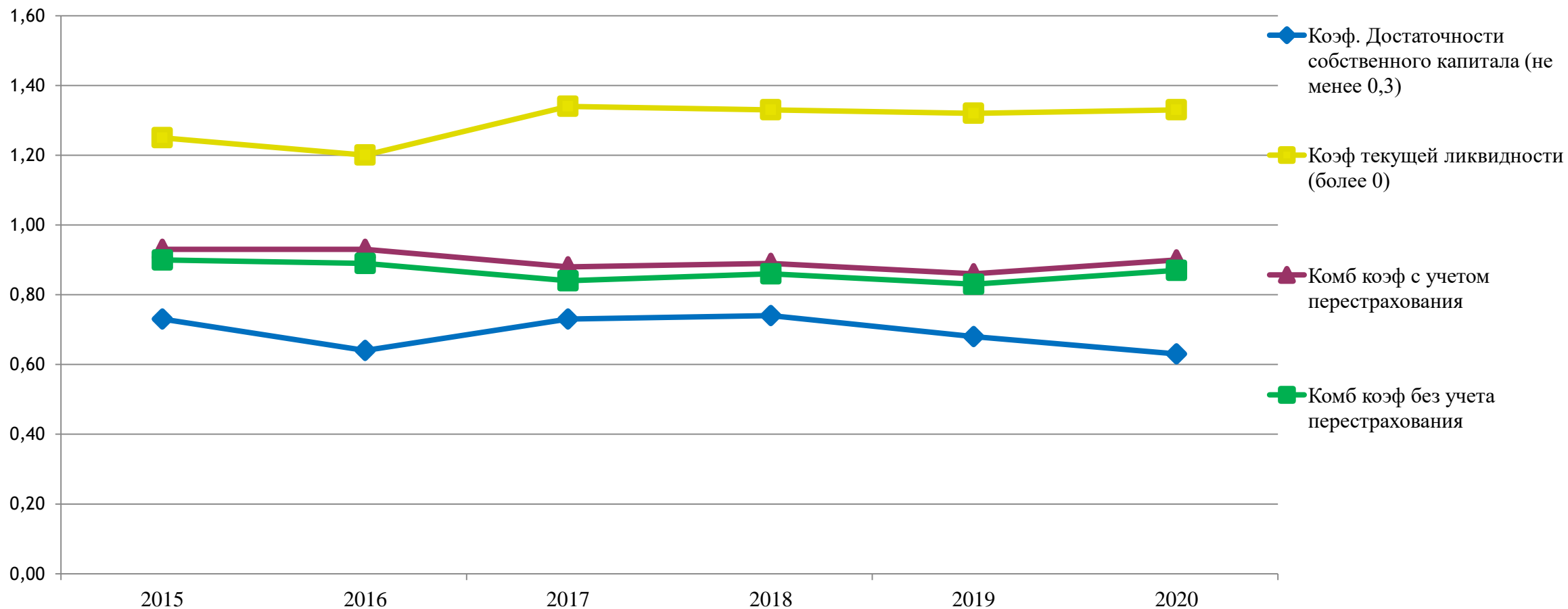
Планирование объемов страховой деятельности ЗАСО «Белнефтестрах» по основным страховым продуктам на 2020 год



Динамика изменения чистых активов ЗАСО «Белнефтестрах»:



Динамика показателей финансовой устойчивости ЗАСО «Белнефтестрах»:





*На шаг
опережая стужай*