



Бизнес-план развития ЗАСО «Белнефтестрах» на 2019 год

Бизнес – план развития ЗАСО «Белнефтестрах» на 2019 год разработан в соответствии с:

- приказом концерна «Белнефтехим» № 316 от 05.09.2018 «О разработке бизнес-планов развития организаций концерна «Белнефтехим» на 2019 год»;
- рекомендациями по разработке бизнес-планов развития страховых организаций на год, утвержденных приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2006 № 450 (ред. от 14.04.2018);
- письмом концерна «Белнефтехим» от 19.09.2018 № 07-01/2482, «О направлении исходных данных к разработке бизнес-планов на 2019 год»;
- Республиканской программой развития рынка страховых услуг Республики Беларусь на 2016-2020 годы, утвержденной постановлением Совета министров Республики Беларусь от 15 ноября 2016 г. № 922 и Бизнес-планом развития ЗАСО «Белнефтестрах» на период 2017-2019 годы, утвержден протоколом Наблюдательного совета ЗАСО «Белнефтестрах» от 27.01.2017 № 2.

- компания, обеспечивающая каждого клиента полными, качественными, доступными и первоклассными услугами в сфере страхования, оправдывающая ожидания клиентов;
- 43 вида прямого страхования (включая ОСАГО), а также перестрахование;
- 1 059 987 договоров прямого страхования;
- 3-е место в рейтинге страховых организаций Республики Беларусь за 11 месяцев 2018 года (по сумме страховых взносов по договорам прямого страхования);
- 12 филиалов и более 275 центров продаж страховых услуг во всех областях Республики Беларусь;
- 1444 работников занятых в основной деятельности, в том числе 572 штатных работника.

Стратегия маркетинга и рекламы на 2019 год базируется на применении методологии маркетинг-микс в сфере услуг, а именно по сегментам:

- **продукт** (формирование комплексных, универсальных, но простых для продажи страховых продуктов);
- **цена** (покупая страховой продукт ЗАСО «Белнефтестрах» клиент получает не просто страховую защиту - денежную выплату, но и поддержку финансово стабильной компании, которая окажет содействие в разрешении сложных жизненных ситуаций клиента);
- **продвижение** (будет сконцентрировано на идее проведения различного рекламных и иных акций, направленных на повышение узнаваемости и имиджа ЗАСО «Белнефтестрах», как стабильной финансовой организации, с которой можно строить сотрудничество в долгосрочном периоде);
- **каналы продаж** (прямые продажи, в том числе через сеть пунктов продаж на АЗС и страховых агентов, банкострахование, а также развитие электронного канала продаж (электронного страхового полиса));
- **персонал** (введение персональных параметров мотивации);
- **материальное обеспечение и бизнес-процессы** (улучшение технического обеспечения деятельности, в том числе ремонта помещений, внедрение нового программного продукта учета страховой деятельности, который позволит существенно сократить затраты на передачу данных и оптимизировать условия работы страховых агентов).

Цели операционной стратегии:

- рост доли ОСАГО, в том числе:
 - внутреннее страхование;
 - «Зеленой карты» (развитие сегмента перевозчиков БАМАП);
- рост розничных видов страхования (каско, имущества граждан, личное страхование, введение);
- автоматизация (новое ПО, развитие продаж по системе электронный полис по сети интернет);
- избирательное развитие страхования финансовых рисков, страхования ответственности перевозчиков (CMR-страхование).

Цели финансовой стратегии:

- темп роста страховых премий (не менее 111,5%);
- рентабельность финансово-хозяйственной деятельности (не менее 6,2%);
- положительный денежный поток по текущей деятельности;
- контроль уровня убыточности страховых продуктов.

Производственный план ЗАО «Белнефтестрах» включает следующие задачи развития на 2019 год:



- рост доли ЗАО «Белнефтестрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- выполнение установленного планового значения по темпу роста страховых взносов по видам добровольного страхования;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов по розничным видам добровольного страхования над ростом иных сегментов добровольного страхования;
- получение положительного показателя рентабельности финансово-хозяйственной деятельности на уровне, предусмотренном Бизнес-планом развития;
- выполнение показателей по финансовой устойчивости страховой организации, в том числе в части обеспечения денежными средствами минимального уставного фонда и страховых резервов;
- обеспечение опережающего роста производительности труда над ростом номинальной начисленной среднемесячной заработной платы работников;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов над ростом расходов на ведение дела.

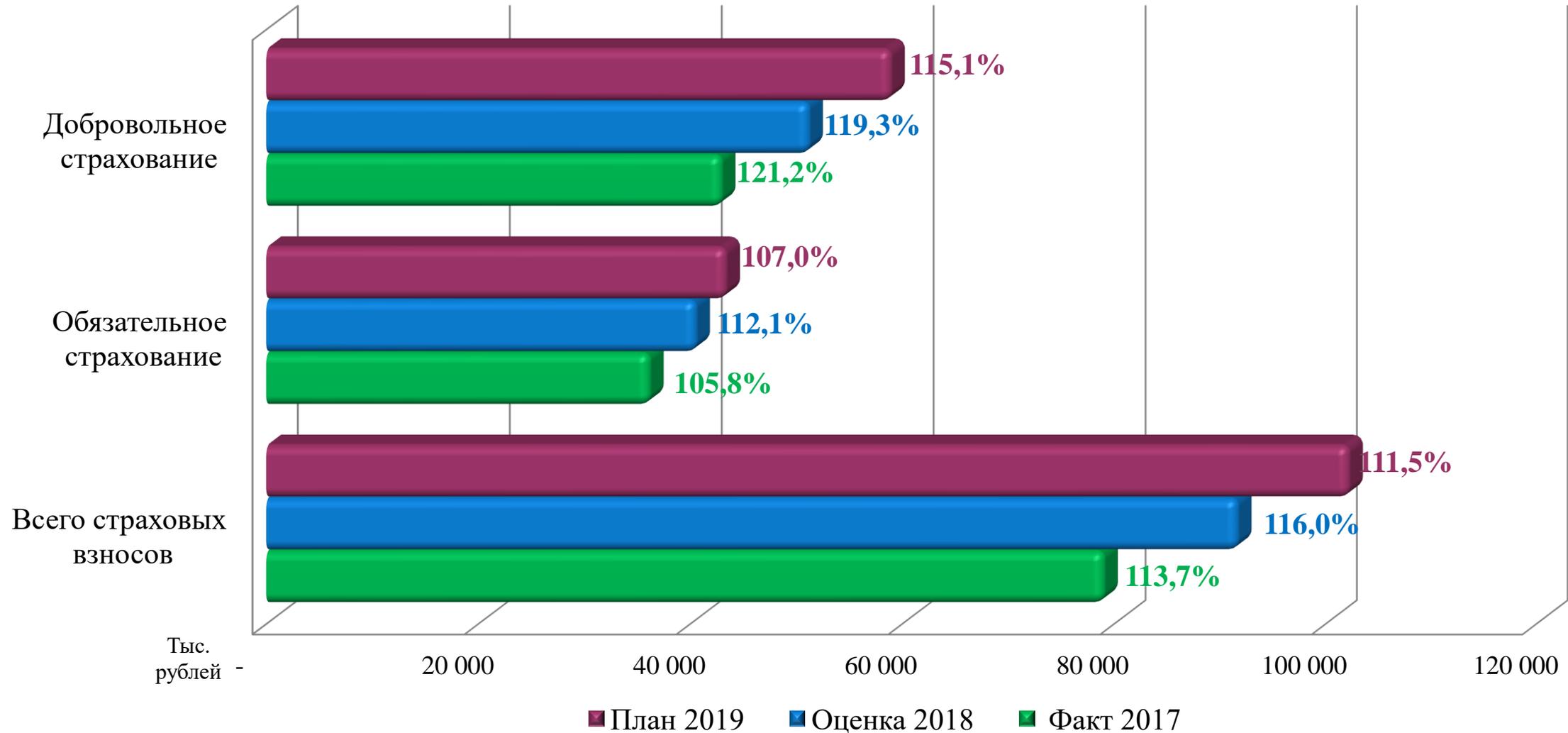
Прогноз выполнения Республиканской программы на 2016-2020 годы:



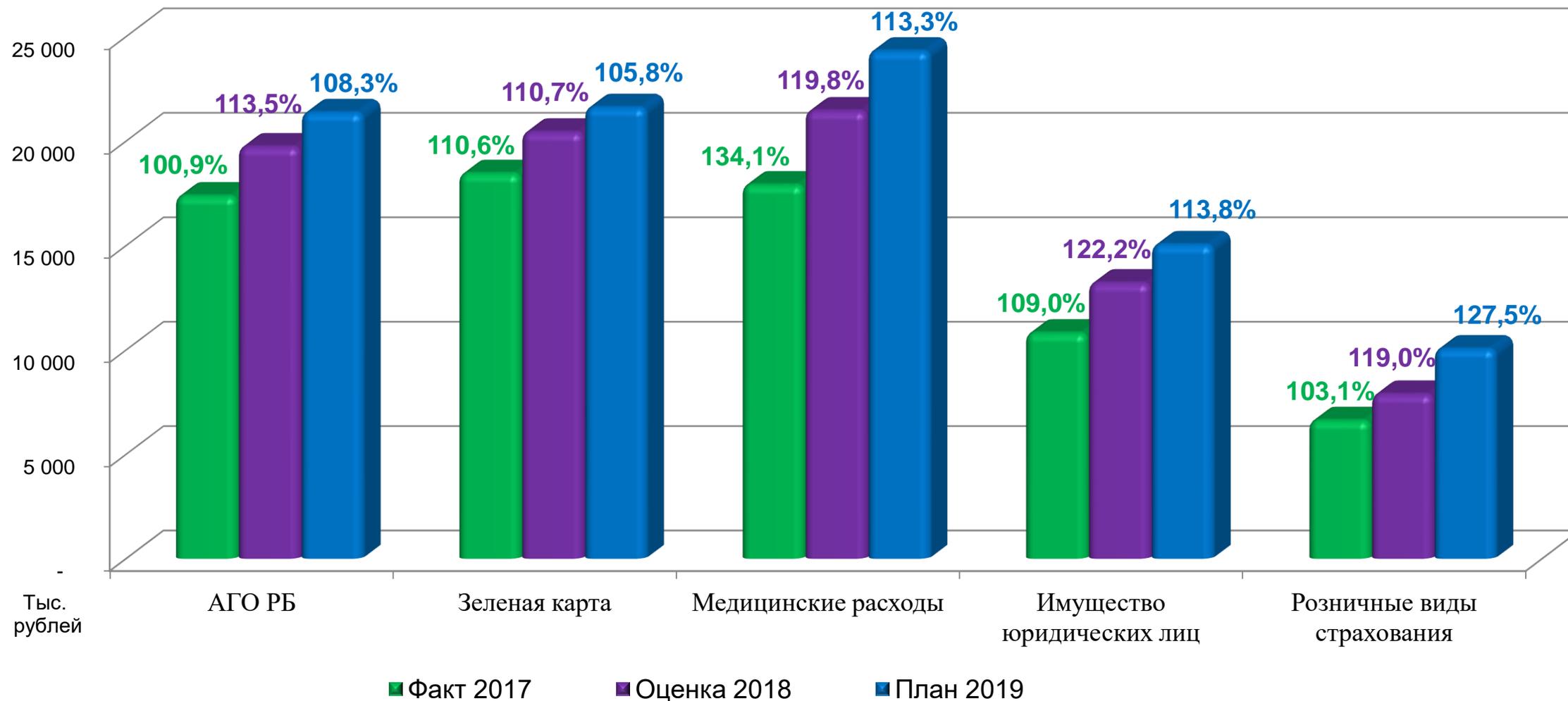
Период	Темп роста страховых взносов, %	
	В целом по видам страхования, всего	в том числе по видам добровольного страхования
2016 год факт	118,4%	113,5%
2017 год факт	113,7%	121,2%
2018 год оценка	116,0%	119,3%
2019 год прогноз	111,5%	115,1%
2020 год прогноз	107,7%	108,9%
2020 к 2015	187,4% (установлено 184,1%)	207,1% (установлено 197,5%)

Запланированный темп роста (111,5%) и объем взносов в целом по видам страхования (102 133 тыс. рублей) обеспечивает установленный темп роста страховых взносов, предусмотренный Республиканской программой (уровень 2020 года к 2015 году не менее 184,1%).

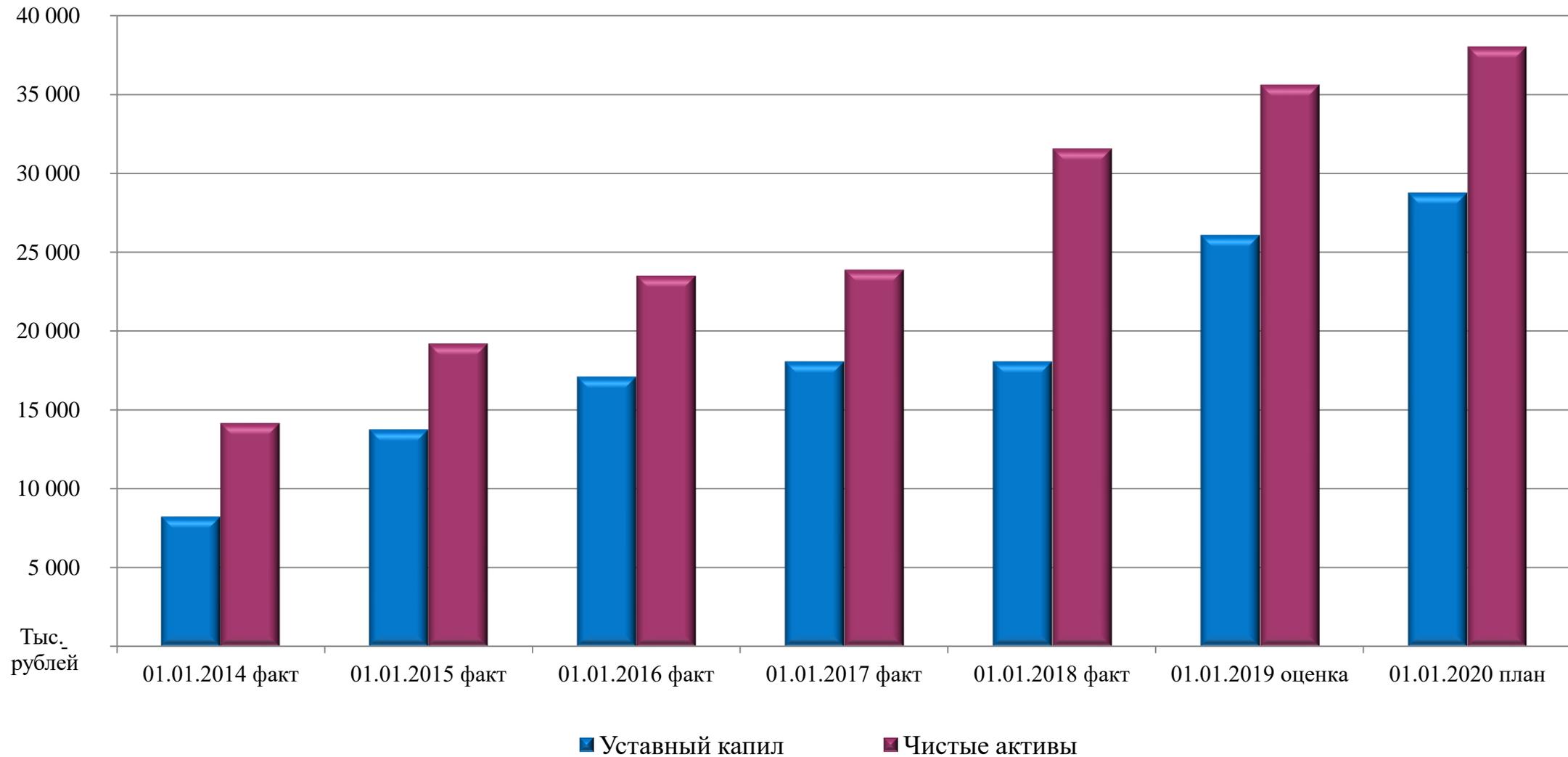
Планирование объемов страховой деятельности ЗАСО «Белнефтестрах» на 2019 год



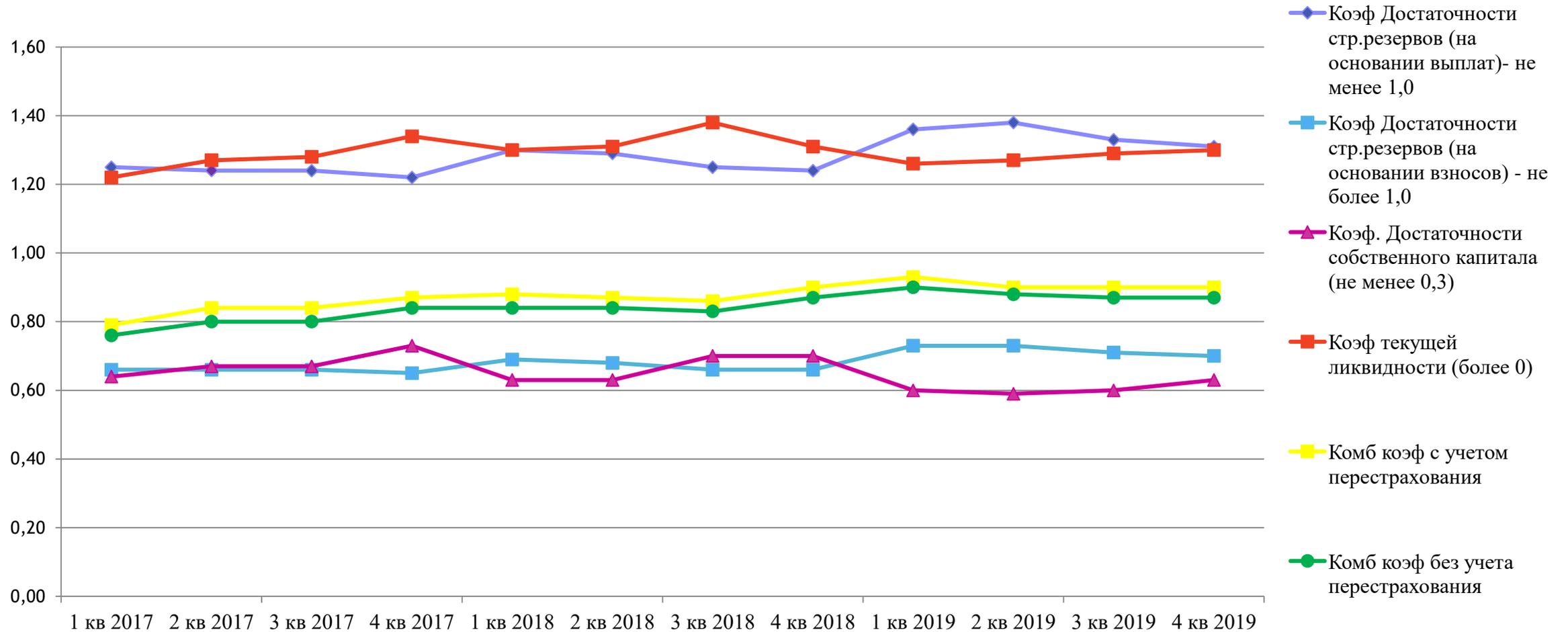
Планирование объемов страховой деятельности ЗАСО «Белнефтестрах» по основным страховым продуктам на 2019 год



Динамика изменения чистых активов ЗАСО «Белнефтестрах»:



Динамика показателей устойчивости ЗАСО «Белнефтестрах»:



ЗАСО «Белнефтестрах» на 2019 год устанавливаются следующие показатели, характеризующие эффективность работы страховой организации:

- темп роста страховых взносов по видам добровольного страхования;
- опережающий темп роста страховых взносов по всем видам страхования к темпам роста расходов на ведение дела;
- опережающий рост производительности над ростом заработной платы;
- размер чистой прибыли по итогам работы за соответствующий плановый год;
- уровень рентабельности финансово-хозяйственной деятельности.



*На шаг
опережая стужай*