



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАСО «Белнефтестрах»

_____ А.Н.Чайчиц
17 июня 2021 г.

ПРАВИЛА № 41 ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ БЫТОВЫХ ИЗДЕЛИЙ

Утверждены генеральным директором 17.06.2021 г. с учетом изменений и дополнений, утвержденных 24.01.2022 (вступают в силу с 01.02.2022).

Корректировочные коэффициенты и формы документов к Правилам № 41 утверждены приказом от 17.06.2021 № 159 с учетом изменений, утвержденных приказом от 24.01.2022 № 22 (вступают в силу 01.02.2022).

МИНСК – 2021

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Страховщик и Страхователь

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил № 41 добровольного страхования бытовых изделий (далее – Правила) Закрытое страховое акционерное общество «Белнефтстрах» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования бытовых изделий (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.3 Правил (далее – Страхователи).

1.2. Субъектами добровольного страхования бытовых изделий являются Страховщик, Страхователь, Выгодоприобретатель.

1.3. Страхователями являются юридические лица любой организационно-правовой формы, индивидуальные предприниматели, а также дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком договоры страхования.

1.4. Договор страхования заключается в пользу Страхователя (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, признается недействительным.

1.5. По договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами, Страховщик обязуется при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор, причиненный вследствие этого события ущерб застрахованным по договору имущественным интересам в пределах определенной договором страховой суммы, а Страхователь обязуется уплатить обусловленный договором страховой взнос и выполнять иные обязанности, предусмотренные Правилами страхования

1.6. Основные термины и определения, используемые в Правилах:

авария отопительной системы, системы кондиционирования, водопроводных и канализационных сетей – внезапное повреждение (поломка, разрыв, замерзание) установок, устройств, труб или механизмов такой системы (сети), в результате чего нарушается нормальная работа этой системы (сети), а также аварии установленного и подключенного к этим системам технического оборудования, вызванного его поломкой;

близкие родственники – родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки, супруг (супруга), те же родственники супруга (супруги), а также члены семьи Выгодоприобретателя, совместно с ним проживающие и ведущие общее

хозяйство. К членам семьи относятся также иные родственники, свойственники, проживающие совместно с собственником, ведущие с ним общее хозяйство и заключившие письменное соглашение о признании членом семьи; иные граждане, не менее пяти лет проживающие совместно с собственником, ведущие с ним общее хозяйство и признанные в судебном порядке членами его семьи;

бытовые изделия – изделия, используемые в целях удовлетворения потребностей человека (личных, бытовых, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), изделия культурно-бытового и хозяйственного назначения;

взрыв – стремительно протекающий процесс высвобождения большого количества энергии за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов или паров к расширению;

газобалонное оборудование – специальное оборудование, которое позволяет изменить вид используемого топлива с бензина (дизеля) на газ;

дорожно-транспортное происшествие – происшествие, совершенное с участием хотя бы одного находившегося в движении механического транспортного средства, в результате которого причинен вред указанному в договоре страхования бытовому изделию;

неправомерные действия – противоправные действия, нарушающие нормы уголовного, административного, трудового или гражданского законодательства (в том числе умышленные действия, а также действия по неосторожности), подтвержденные документами компетентных органов, повлекшие утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества и предусматривающие ответственность в соответствии с законодательством;

новое изделие – исправное, ранее не эксплуатировавшееся имущество, предлагаемое для продажи на первичном рынке и произведенное не ранее 36 месяцев до дня продажи;

отопительное оборудование – технические устройства, используемые для искусственного обогрева помещений с целью возмещения в них тепловых потерь и поддержания на заданном уровне температуры, определяемой санитарными нормами для находящихся в помещении людей;

пожар – возникновение огня (неконтролируемое горение), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, уничтожающего на своем пути материальные ценности. Огонь не обязательно проявляется в виде открытого пламени, он может быть представлен в форме тления или накаливания;

предметы интерьера – для целей применения настоящих Правил к

предметам интерьера относятся ковры, картины, подсвечники, часы, скульптурные композиции и иные элементы и аксессуары, дополняющие внешний вид квартиры, предметы мебели;

проникновение воды (иной жидкости) из соседнего помещения – проникновение в помещение (на территорию), являющееся местом нахождения застрахованного имущества, воды (иной жидкости) из помещений (территорий), не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю), а также залитие водой (иной жидкостью) вследствие поломок стиральных и посудомоечных машин, разгерметизации стенок аквариума, аварии в системах жизнеобеспечения аквариума;

третьи лица – это лица, не являющиеся субъектами страхования (Страховщиком, Страхователем, Выгодоприобретателем) и близкими родственниками Страхователя (Выгодоприобретателя);

стихийные бедствия – опасные и (или) неблагоприятные природные явления, включая землетрясения, удары молнии, сильный ветер, град, сильный дождь, сильный снегопад, высокий уровень воды при половодьях, паводках, заторах, зажорах, выход подпочвенных вод, просадку грунта, обвал, оползень и другие опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить ущерб застрахованному имуществу. Отнесение произошедших событий к стихийным бедствиям осуществляется на основании документов (заключений) компетентных органов (органов гидрометеорологической или сейсмологической службы, МЧС и др.), подтверждающих их наступление;

техническая поломка – утрата или повреждение указанного в договоре страхования бытового изделия вследствие внезапного прекращения его работоспособности, которое не подлежит ремонту или замене по гарантии товаропроизводителя;

электроинструмент – это оборудование, предназначенное для обработки материалов (металла, бетона, дерева и т.д.) и работающее от электродвигателя;

электрооборудование – оборудование, предназначенное для выработки, преобразования, передачи, распределения и использования электрической энергии, в том числе как для непосредственного использования, так и встроенное в машины, механизмы, аппараты, приборы и другие изделия (например: машины, трансформаторы, аппараты, измерительные приборы, устройства защиты, кабельная продукция, электроприемники).

1.7. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без объяснения причин (ст. 391 ГК РБ).

2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с утратой (гибелью) или повреждением бытовых изделий, находящихся во владении, пользовании, распоряжении Страхователя (Выгодоприобретателя) при наступлении страхового случая.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование могут быть приняты следующие группы бытовых изделий:

Группа I: водонагреватели, бойлеры, климатическое оборудование, швейные и вязальные машины, холодильники, морозильные камеры, варочные панели и варочные поверхности, электропечи для кухни, плиты кухонные, кухонные комбайны, посудомоечные и стиральные машины, сушильные машины для белья, бытовая моечная и уборочная техника (пароочистители, отпариватели, аппараты высокого давления (минимойки), пылесосы, электровеники, стеклоочистители), цепные пилы, джакузи, душевые и гидромассажные кабины, оборудование для водоснабжения и канализации, электрооборудование (в том числе электростанции) и электроинструмент, отопительное оборудование, электрические приборы для личной гигиены (например, электробритвы, депиляторы, массажеры);

Группа II: мобильные телефоны (портативные телефоны стандартов GSM, CDMA или UMTS, смартфоны), радиотелефоны стандарта DECT и гарнитура к ним; диктофоны, антенны, декодеры, видео- и аудиоаппаратура и их компоненты, в том числе Hi-Fi (DVD-, CD-, MP3-плееры (проигрыватели, рекодеры, магнитофоны, магнитолы), наборы для домашних кинотеатров и отдельные их составляющие, музыкальные центры и акустические системы, колонки, усилители, цифрово-аналоговые преобразователи, проигрыватели виниловых дисков, головки, ресиверы, сабвуферы), телевизоры, телевизионные игровые приставки; цифровые фотоаппараты и видеокамеры, веб-камеры; персональные стационарные компьютеры и (или) их комплектующие, мониторы к персональным компьютерам, портативные компьютеры: ноутбуки и их комплектующие, планшетные персональные компьютеры, карманные персональные компьютеры (PDA), электронные записные книжки, органайзеры, палмтопы, GPS-навигаторы, компьютеры-бумажники, переводчики, коммуникаторы и другие персональные цифровые

помощники; цифровые фоторамки; уничтожители бумаг (шредеры), факсы, копировальные аппараты, принтеры и сканеры, МФУ;

Группа III: предметы интерьера, осветительные приборы для внутреннего освещения, камины (электрокамины и порталы для них), жалюзи на окна, солярии бытовые (домашние), мини-сауны, газобаллонное оборудование, системы охранной сигнализации, домофоны, ТВ-тюнеры, шкафы-купе, матрасы, музыкальные инструменты и аксессуары к ним, оборудование и техника для сада и огорода, спортивные тренажеры и инвентарь, дополнительные аксессуары и принадлежности для мобильных телефонов, сумки и аксессуары к портативным компьютерам; сантехника (ванны, раковины, мойки и умывальники, унитазы, биде, писсуары), душевые стойки, смесители и краны, системы инсталляции; сейфы, несгораемые шкафы.

2.3. Договор страхования может быть заключен только в отношении нового бытового изделия (за исключением условий, предусмотренных частью второй настоящего пункта Правил). Застрахованные бытовые изделия указываются в договоре страхования.

Договор страхования может быть заключен на новый срок до истечения срока действующего договора страхования, заключенного в отношении бытового изделия, только при отсутствии выплат страхового возмещения на срок не более гарантийного срока, установленного производителем.

2.4. Договор страхования в отношении бытовых изделий, относящихся в соответствии с пунктом 2.2 Правил к Группе I или Группе II, заключается на случай событий, предусмотренных подпунктами 3.2.1 и (или) 3.2.2 пункта 3.2 Правил.

2.5. Договор страхования в отношении бытовых изделий, относящихся в соответствии с пунктом 2.2 Правил к Группе III, может быть заключен только на случай событий, предусмотренных подпунктом 3.2.1 пункта 3.2 Правил.

3. Страховые случаи

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

Страховым случаем является предусмотренное договором страхования событие, при наступлении которого у Страховщика возникает обязанность произвести страховую выплату Выгодоприобретателю.

3.2. Страховым случаем являются:

3.2.1. утрата (гибель) или повреждение указанных в договоре

страхования бытовых изделий в результате непредвиденных событий, определенных пунктом 3.3 Правил;

3.2.2. утрата (гибель) или повреждение указанных в договоре страхования бытовых изделий в результате технической поломки.

По данному страховому случаю возмещается ущерб, причиненный застрахованному бытовому изделию при отсутствии прямой причинно-следственной связи с умышленными действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) и его близких родственников, а также произошедший в результате событий, не относящихся к непредвиденным событиям, указанным в пункте 3.3 Правил.

3.3. К непредвиденным событиям относятся:

3.3.1. **пожар** (независимо от причины его возникновения), **взрыв**.

Страховщик по данному событию возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате:

- воздействия огня;
- воздействия продуктов горения, горящих газов или воздуха, высокой температуры, дыма;
- мер пожаротушения, принимаемых с целью предотвращения дальнейшего распространения и гашения огня (воды, пены и др.);
- распространения ударной волны и движимыми ею предметами (объектами);

3.3.2. **воздействие жидкости, пара**.

Страховщик по данному событию возмещает причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, возникший в результате:

- воздействия жидкости, если оно возникло в результате внезапных отключений или аварии отопительной системы, системы кондиционирования, водопроводных и канализационных сетей, аварии установленного и подключенного к этим системам технического оборудования, а также повреждения этих систем и оборудования по причине действия низких или высоких температур;
- проникновения воды (иной жидкости) из соседнего помещения;
- срабатывания противопожарных систем, не вызванных необходимостью их включения;

3.3.3. **стихийные бедствия**.

Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб, причиненный застрахованному бытовому изделию вследствие повреждения или уничтожения в результате стихийных бедствий (в том числе, при условии их воздействия или проникновения в помещение или автомобиль, в которых находятся застрахованные бытовые изделия);

3.3.4. **неправомерные действия третьих лиц** (за исключением дорожно-транспортного происшествия, совершенного третьими лицами);

3.3.5. дорожно-транспортное происшествие (в том числе, совершенное третьими лицами).

4. Случаи, не относящиеся к страховым

4.1. Не являются страховыми случаями и не подлежит возмещению ущерб застрахованным бытовым изделиям, причиной которого являются:

4.1.1. физический износ;

4.1.2. несоблюдения технических инструкций и регламента использования бытового изделия;

4.1.3. использование для целей, не соответствующих назначению бытового изделия, если такое использование стало причиной его гибели или повреждения;

4.1.4. коррозия, окисление застрахованного бытового изделия в результате его неиспользования или действия обычных погодных условий;

4.1.5. проникновение в объекты, строение, квартиру или помещение, в которых находится застрахованное бытовое изделие, дождя, снега, града, воды или иной жидкости через незакрытые окна и двери, кровлю, швы в панельных домах, лоджии, балконы, террасы, иные отверстия, не предусмотренные проектом (за исключением случаев, когда такое проникновение стало возможным не по вине Страхователя (Выгодоприобретателя));

4.1.6. нарушение Страхователем (Выгодоприобретателем) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной утраты или повреждения застрахованного бытового изделия;

4.1.7. повреждение огнем в результате целенаправленного воздействия полезного (рабочего) огня и тепла на бытовое изделие;

4.1.8. влажность внутри помещения, здания (грибок, плесень и т.п.), брожение, гниение, если это не явилось следствием страхового случая;

4.1.9. неправомерные действия третьих лиц (включая попытку хищения) или пожар, факт которых не подтвержден документами компетентных органов;

4.1.10. кража указанного в договоре страхования бытового изделия путем свободного доступа к нему, если оно оставлено в незапертых помещениях или транспортном средстве, вне помещений или если факт проникновения в помещение или транспортное средство не подтверждается компетентными органами;

4.1.11. действия лиц, выполняющих работы, оказывающих услуги Страхователю (Выгодоприобретателю) на основании гражданско-правового договора.

4.2. Кроме того, не являются страховыми случаями утрата (гибель) или повреждение указанных в договоре страхования бытовых изделий (подпункт 3.2.1 пункта 3.2 Правил) и не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате:

4.2.1. возгорания (оплавления, задымления) электрооборудования и (или) электропроводки по причине короткого замыкания, вызванного нагрузками свыше максимально предусмотренного значения;

4.2.2. возгорания (в том числе самовозгорания) застрахованного бытового изделия, вызвавшее его повреждение (деформацию, оплавление) или гибель по любым причинам, кроме указанных в подпункте 3.3.1 пункта 3.3 Правил.

Под возгоранием (самовозгоранием) понимается внезапное воспламенение комплектующих бытовых изделий, узлов застрахованного бытового изделия, в результате чего огнем оказываются поврежденными или уничтоженными другие их комплектующие узлы и блоки;

4.2.3. нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) инструкций (правил или условий) по хранению, эксплуатации и обслуживанию бытового изделия, а также условий противопожарной или охранной безопасности;

4.2.4. неосторожных действий Страхователя (Выгодоприобретателя), его близких родственников.

4.3. Страхование не распространяется на требования о возмещении морального вреда и упущенной выгоды.

4.4. Не является страховым случаем и не подлежит возмещению ущерб, подлежащий возмещению (ремонт или замена) в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем.

5. Страховая стоимость и страховая сумма

5.1. Страховой стоимостью бытовых изделий, принимаемых на страхование, считается их действительная стоимость в месте их нахождения в день заключения договора страхования.

Страховой стоимостью нового бытового изделия считается его действительная стоимость, подтвержденная документально (цена по прайсу, товарному чеку, счету или иному платежному документу, оформленному в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь).

При заключении договора страхования на новый срок до истечения срока действия договора страхования действительная стоимость бытового изделия может быть определена на основании данных интернет источников.

5.2. Страховая сумма – это установленная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования.

5.3. Страховая сумма устанавливается по соглашению между Страхователем и Страховщиком при заключении договора страхования.

Страховая сумма устанавливается отдельно по каждому принимаемому на страхование бытовому изделию в размере, не превышающем страховую стоимость каждого такого бытового изделия.

Договор страхования заключается по системе пропорциональной ответственности.

Если в договоре страхования страховая сумма установлена ниже страховой стоимости застрахованного бытового изделия, Страховщик при наступлении страхового случая возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть причиненного ему ущерба пропорционально отношению страховой суммы по бытовому изделию, установленной на дату заключения договора страхования, к страховой стоимости этого бытового изделия на дату заключения договора страхования.

Соотношение страховых сумм и страховой стоимости бытовых изделий указывается в договоре страхования.

5.4. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается в белорусских рублях.

5.5. При заключении договора страхования по соглашению сторон может быть установлена безусловная франшиза (размер собственного участия Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении ущерба).

Безусловная франшиза – при установлении которой ущерб возмещается за вычетом суммы франшизы по каждому страховому случаю.

Франшиза может устанавливаться в абсолютной величине или в процентах к страховой сумме.

5.6. Если по договору страхования производилась выплата страхового возмещения, то договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой, указанной в договоре страхования, и суммой произведенной выплаты страхового возмещения.

5.7. В период действия договора страхования по соглашению сторон на основании письменного заявления Страхователя в договор страхования могут быть внесены изменения на оставшийся срок его действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Беларусь.

6. Страховой тариф и страховой взнос

6.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование в порядке и сроки, установленные договором страхования.

Страховой взнос по договору страхования определяется путем суммирования страховых взносов, рассчитанных по отдельным бытовым изделиям, принимаемым на страхование.

Страховой взнос по бытовому изделию определяется исходя из страховой суммы по бытовому изделию и рассчитанного для него страхового тарифа.

Страховой тариф определяется исходя из суммы базовых страховых тарифов по принимаемым на страхование рискам (Приложение 1 к Правилам) и корректировочных коэффициентов к базовым страховым тарифам, утвержденных приказом Страховщика.

6.2. Страховой взнос по договору страхования рассчитывается и уплачивается в валюте страховой суммы.

6.3. Страховой взнос по договору страхования уплачивается единовременно, если срок страхования менее 6 месяцев или размер страхового взноса менее 1 базовой величины.

По договору страхования, заключенному на срок 6 месяцев и более, страховой взнос может быть уплачен единовременно либо по соглашению сторон в рассрочку: поэтапно, ежеквартально.

При единовременной уплате Страхователь уплачивает страховой взнос при заключении договора страхования.

При уплате страхового взноса в рассрочку первая часть страхового взноса в размере не менее $1/n$ (где n – соответственно количество этапов, кварталов) от исчисленного страхового взноса по договору уплачивается при его заключении, а оставшиеся части уплачиваются не позднее последнего дня оплаченного периода (этапа, квартала).

Порядок, размер и сроки уплаты страхового взноса (его частей) оговариваются в договоре страхования.

Если Страхователь уплачивает страховой взнос в рассрочку, и страховой случай наступил до уплаты очередной части страхового взноса, то Страховщик при выплате страхового возмещения вправе удержать сумму всего неуплаченного страхового взноса или его очередной части, если это предусмотрено договором страхования.

6.4. В случае неуплаты очередной части страхового взноса в установленный договором страхования срок Страховщик вправе по соглашению со Страхователем, оформленному в письменном виде, не прекращать договор страхования при наличии письменных обязательств Страхователя погасить имеющуюся задолженность не позднее 30

календарных дней со дня, указанного в договоре страхования как день уплаты части страхового взноса. В случае неуплаты части страхового взноса, по которой предоставлена отсрочка, в течение указанного срока договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить очередную часть страхового взноса. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страхового взноса за указанный 30-дневный срок действия договора страхования.

Если страховой случай наступит до уплаты очередной части страхового взноса, по которой предоставлена отсрочка платежа, то Страховщик вправе удержать эту часть страхового взноса из суммы страхового возмещения.

6.5. Если по договору страхования Страховщиком произведена выплата страхового возмещения и (или) Страхователем (Выгодоприобретателем) подано Страховщику заявление о выплате страхового возмещения, Страхователь, в порядке выполнения своих обязательств по договору, обязан уплатить страховой взнос по договору страхования в полном объеме. При неуплате Страхователем страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере, Страхователь обязан уплатить Страховщику пению за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, а Страховщик вправе взыскать всю неуплаченную часть страхового взноса по договору страхования и пению в судебном порядке.

6.6. Страховой взнос по договору страхования может уплачиваться Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Днем уплаты страхового взноса считается:

а) день поступления страхового взноса (его частей) на счет Страховщика (его представителя) – при уплате страхового взноса путем безналичного перечисления;

б) день списания денежных средств по уплате страхового взноса (его частей) со счета Страхователя (день совершения операции по перечислению страхового взноса или его частей) – при безналичной форме расчетов с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов, через автоматизированные платежные системы (в том числе через систему ЕРИП (АИС «Расчет»)), день внесения денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет Страховщика или его уполномоченного представителя в случае предоставления Страхователем соответствующего документа (карт-чека), иного документа, подтверждающего совершение соответствующей

операции, либо день поступления страхового взноса (его частей) на расчетный счет Страховщика, если Страхователем такой документ не предоставлен;

в) день уплаты страхового взноса (его частей) в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю – при уплате наличными денежными средствами.

6.7. При внесении изменений в договор страхования (пункты 5.7 и 11.2 Правил) дополнительный страховой взнос, подлежащий уплате Страхователем Страховщику, рассчитывается по следующей формуле:

$DВ = (CC2 \times T2 - CC1 \times T1) \times n/t$, где:

ДВ – дополнительный страховой взнос;

СС1 – страховая сумма, установленная договором страхования до внесения изменений;

СС2 – страховая сумма на дату внесения изменений в договор страхования;

T1 – страховой тариф до внесения изменений в условия договора страхования;

T2 – страховой тариф на дату внесения изменений в договор страхования;

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в днях.

Дополнительный страховой взнос уплачивается Страхователем одновременно при заключении договора о внесении изменений в условия договора страхования либо по соглашению сторон частями в сроки, установленные договором страхования при его заключении для уплаты очередных (оставшихся) частей страхового взноса.

6.8. Условия договора страхования считаются измененными с даты, определенной соглашением сторон об изменении договора, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительного страхового взноса (его части), за исключением случаев, когда по соглашению сторон Страхователю предоставляется право уплаты дополнительного страхового взноса (его первой части) одновременно с уплатой очередной части страхового взноса в срок, установленный договором страхования.

II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7. Условия заключения договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том

числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.2. Основанием для заключения договора страхования со Страхователем-физическим лицом является устное заявление.

Договор страхования со Страхователем-юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем заключается на основании письменного заявления Страхователя (по форме, утвержденной приказом Страховщика).

Ответственность за правильность и достоверность предоставленной информации, содержащейся в заявлении о страховании, несет Страхователь.

После заключения договора страхования заявление о страховании со всеми прилагаемыми к нему документами (заверенными копиями) является неотъемлемой частью договора страхования.

7.3. Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

Договор страхования может быть заключен путем:

а) составления одного текстового документа, подписанного сторонами по договору;

б) обмена текстовыми документами, которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон.

Письменное предложение Страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа принимается Страхователем путем уплаты страхового взноса (его части) в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме способами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, в электронном виде через официальный сайт Страховщика либо организации, заключающей договор страхования от имени Страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию обратившихся к ней Страхователей

(Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц. При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи.

К договору страхования должны прилагаться Правила страхования (в том числе могут быть направлены в электронном виде), что удостоверяется записью в этом договоре.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании письменного или устного заявления Страхователя.

7.5. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, оговоренных в пункте 7.4 Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.6. Страхователь до истечения срока действия договора страхования, заключенного сроком на один год, вправе обратиться к Страховщику с письменным заявлением о заключении договора страхования на новый срок с предоставлением права уплаты страхового взноса (первой его части) в течение 30 календарных дней со дня вступления договора в силу. По соглашению сторон уплата страхового взноса (первой его части) может быть произведена в течение 30 календарных дней со дня вступления в силу нового договора страхования, что должно быть отражено в договоре страхования. Страховщик обязан оформить договор страхования на новый срок до вступления его в силу. В этом случае договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания предыдущего договора.

Если договором страхования предусмотрена рассрочка уплаты страхового взноса, то первая часть страхового взноса уплачивается в соответствии с частью первой настоящего пункта, а остальные части страхового взноса уплачиваются в порядке, установленном пунктом 6.3 Правил.

В случае неуплаты страхового взноса (первой его части) в течение указанного срока договор страхования при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые могут быть признаны страховым случаем, досрочно прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан его уплатить. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страхового взноса за указанный 30-дневный срок действия договора страхования.

При наступлении страхового случая до уплаты страхового взноса (первой его части) в течение данного 30-дневного срока Страховщик при определении суммы страхового возмещения вправе удержать неуплаченную сумму страхового взноса (первую его часть).

7.7. Составление первичных учетных документов по договору страхования, подтверждающих оказание услуг, осуществляется каждой из сторон единолично.

8. Вступление договора страхования в силу

8.1. Договор страхования вступает в силу со времени и даты, указанных в договоре страхования как время и дата начала срока его действия, но не ранее уплаты страхового взноса (первой его части), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.6 Правил, и не позднее 30 календарных дней после его заключения. Если конкретное время начала срока действия договора страхования не указано, таким временем считается 00 часов 00 минут первого дня срока действия договора страхования.

Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока его действия, если конкретное время окончания срока действия договора страхования не указано в договоре страхования.

8.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия договора страхования.

8.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения, возникшие до прекращения договора страхования, продолжают действовать до их исполнения в предусмотренном Правилами порядке.

9. Срок и территория действия договора страхования

9.1. Договор страхования по соглашению сторон может быть заключен на любой срок в пределах гарантийного срока, установленного изготовителем, но не менее 1 месяца.

9.2. Договор страхования действует на территории Республики Беларусь.

Бытовые изделия, указанные в договоре страхования, считаются застрахованными в течение срока действия договора страхования в любом месте своего нахождения в пределах территории Республики Беларусь.

10. Выдача копии договора страхования

10.1. При утрате договора страхования в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается копия договора страхования. После выдачи копии договора страхования утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным и никаких выплат по нему не производится.

11. Увеличение страхового риска

11.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней со дня, как ему стало известно, сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными, во всяком случае, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (заявлении о страховании) и в переданных Страхователю Правилах, в том числе:

- переход права собственности на бытовое изделие другому лицу;
- другие ставшие ему известными изменения в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска. Внесение изменений и (или) дополнений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, осуществляется в письменном виде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Порядок изменения договора страхования и уплата дополнительного страхового взноса производятся в соответствии с условиями пункта 6.7 Правил.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Республики Беларусь. В этом случае договор страхования расторгается с момента получения такого отказа. К отказу приравнивается неполучение в течение 7 календарных дней ответа от Страхователя на надлежаще отправленное письменное предложение Страховщика (заказное, с уведомлением о вручении, вручение под расписку и т.п.) об изменении условий страхования или доплате страхового взноса в срок, указанный в таком предложении. До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения ущерба, вызванные увеличением страхового риска.

11.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанности, предусмотренной пунктом 11.1 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор страхования расторгается с даты увеличения страхового риска.

11.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11.5. Независимо от того, наступило увеличение страхового риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять достоверность сообщенных ему Страхователем сведений.

12. Страхование в пользу третьего лица.

12.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении подлежащих страхованию бытовых изделий.

12.2. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

12.3. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения

обязанностей по этому договору, кроме случаев, когда обязанности, лежащие на Страхователе, выполнены Выгодоприобретателем.

12.4. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

13. Прекращение договора страхования

13.1. Договор страхования прекращается в случаях:

13.1.1. истечения срока его действия;

13.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

13.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере (с учетом условий, предусмотренных пунктами 6.4 и 7.6 Правил) – с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем, установленным договором страхования для его уплаты. Данное положение не распространяется на случаи, когда по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое может быть признано страховым случаем, с учетом условий, предусмотренных пунктом 6.5 Правил, а также случаи, когда Страхователем не уплачена установленная договором страхования часть страхового взноса, а Страховщик удерживает ее при выплате страхового возмещения согласно части шестой пункта 6.3 Правил;

13.1.4. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности, относится утрата (гибель) застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая;

13.1.5. прекращения в период действия договора страхования в установленном порядке деятельности Страхователя-индивидуального предпринимателя, ликвидации Страхователя-юридического лица, смерти Страхователя-физического лица;

13.1.6. требования Страховщика в соответствии с пунктами 11.2 и 11.3 Правил.

О намерении досрочно прекратить договор страхования по основанию, предусмотренному настоящим подпунктом, Страховщик должен уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) в письменном виде с указанием причин расторжения договора страхования. Договор страхования расторгается с даты, указанной в письменном уведомлении;

13.1.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время,

если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 13.1.4 настоящего пункта Правил;

13.1.8. соглашения сторон, оформленного в письменном виде. Договор страхования расторгается с даты, определенной соглашением сторон.

О намерении досрочно прекратить договор страхования по основанию, предусмотренному настоящим подпунктом, стороны должны уведомить друг друга в письменном виде. Действие договора страхования прекращается по истечении 10 календарных дней после получения заявления Страхователя о прекращении действия договора страхования, если сторонами не достигнуто соглашение об ином сроке (дате) прекращения действия договора страхования;

13.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

13.2. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с условиями подпунктов 13.1.4, 13.1.5, 13.1.8 пункта 13.1 Правил при отсутствии выплат страхового возмещения и заявленных событий, которые могут быть признаны страховым случаем, Страховщик возвращает Страхователю часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования (но не ранее дня, следующего за днем подачи заявления) до окончания оплаченного периода по договору страхования.

Если по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое, согласно Правилам, может быть признано страховым случаем, страховой взнос возврату не подлежит, с учетом условий, определенных пунктом 6.5 Правил.

Если по заявленному событию Страховщиком принято решение об отказе в выплате страхового возмещения, то Страхователю производится возврат части страхового взноса. При этом расчет подлежащей возврату части страхового взноса производится в соответствии с условиями части первой настоящего пункта Правил.

При отказе Страхователя от договора страхования (подпункт 13.1.7 пункта 13.1 Правил) страховой взнос возврату не подлежит.

13.3. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с подпунктом 13.1.6 пункта 13.1 Правил:

13.3.1. при расторжении договора страхования в соответствии с пунктом 11.3 Правил страховой взнос, уплаченный Страхователем, возврату не подлежит;

13.3.2. при расторжении договора страхования в соответствии с пунктом 11.2 Правил Страховщик возвращает Страхователю при

отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые могут быть признаны страховым случаем, часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня, следующего за днем расторжения договора страхования, до окончания оплаченного периода действия договора страхования, за вычетом убытков, причиненных расторжением договора страхования.

13.4. Часть страхового взноса, подлежащая возврату, рассчитывается по следующей формуле:

$$Вв = Ву - Вд \times n/t, \text{ где}$$

Вв – часть страхового взноса, подлежащая возврату;

Ву – страховой взнос, уплаченный по договору;

Вд – страховой взнос, исчисленный по договору;

n – количество календарных дней, в течение которых действовал договор страхования с даты вступления в силу до даты досрочного прекращения.

t – срок действия договора страхования в календарных днях.

13.5. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае досрочного прекращения договора страхования до окончания срока, на который он был заключен, производится в течение 5 рабочих дней со дня прекращения договора страхования путем перечисления на текущий (расчетный) счет Страхователя в банке, если Страхователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо наличными денежными средствами из кассы Страховщика или путем перечисления на его текущий (расчетный) счет в банке, если Страхователь – физическое лицо.

13.6. За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату.

14. Двойное страхование

14.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования одного и того же объекта с другими страховщиками при условии их уведомления о том, что объект уже застрахован.

14.2. В случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков, сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

15. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

15.1. Страховщик обязан:

15.1.1. вручить Страхователю договор страхования с приложением настоящих Правил страхования (в том числе могут быть направлены в электронном виде);

15.1.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), а также о его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

15.1.3. при признании события страховым случаем в установленные сроки составить акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения. В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный Правилами срок письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) с обоснованием причины отказа;

15.1.4. совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

15.2. Страховщик имеет право:

15.2.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также исполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

15.2.2. произвести осмотр и оценку бытового изделия, принимаемого на страхование, проверить состояние бытового изделия при заключении договора страхования и в период его действия, условия эксплуатации, хранения и содержания бытового изделия, в том числе на соответствие условиям, указанным в заявлении, произвести оценку страхового риска;

15.2.3. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса;

15.2.4. в случае необходимости произвести осмотр и оценку причиненного застрахованному бытовому изделию ущерба при наступлении страхового случая;

15.2.5. запрашивать у компетентных органов и иных лиц информацию об обстоятельствах наступления страхового случая и (или) размере возможных убытков, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события, его характер, размер ущерба, проводить проверки по заявленным фактам и независимую экспертизу в этих целях;

15.2.6. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

15.2.7. отсрочить составление акта о страховом случае и выплату страхового возмещения в случае, если у Страховщика имеются сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай и размер

ущерба – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленный в течение 5 рабочих дней со дня получения такого документа, а также в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая – до вынесения приговора судом, приостановления или прекращения производства по делу, если обвиняемым (подозреваемым) по делу является Страхователь (Выгодоприобретатель) либо усматривается его вина;

15.2.8. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктами 11.2, 11.3 Правил;

15.2.9. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Правилами.

15.3. Страхователь обязан:

15.3.1. своевременно уплачивать страховой взнос в порядке, размерах и сроки, предусмотренные Правилами и договором страхования;

15.3.2. при заключении договора страхования в пользу Выгодоприобретателя ознакомить его с правами и обязанностями по договору страхования;

15.3.3. при заключении договора страхования выполнить условия, предусмотренные пунктом 7.4 Правил, а также сообщить Страховщику обо всех имеющихся в отношении принимаемого на страхование имущества договорах страхования, заключенных (заключаемых) с другими страховщиками;

15.3.4. обеспечить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра застрахованного бытового изделия;

15.3.5. выполнить условия пункта 11.1 Правил при ставших известными Страхователю (Выгодоприобретателю) в период действия договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

15.3.6. при наступлении события, которое в соответствии с договором страхования может быть признано страховым случаем, выполнить обязанности, предусмотренные пунктом 16.1 Правил;

15.3.7. передавать сообщения, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования, в письменной форме либо способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений, либо вручением под расписку;

15.3.8. извещать Страховщика обо всех случаях получения компенсации за утраченное, поврежденное бытовое изделие, возврата третьими лицами похищенного бытового изделия; принять возвращаемое бытовое изделие;

15.3.9. содействовать Страховщику в расследовании причин и обстоятельств события, в получении документов и информации, необходимых для установления причин и обстоятельств события.

15.4. Страхователь имеет право:

15.4.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством;

15.4.2. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями страхования, получить договор страхования и настоящие Правила в установленном порядке;

15.4.3. уплачивать страховые взносы по договору страхования в рассрочку с согласия Страховщика;

15.4.4. получить копию договора страхования в случае его утраты на основании письменного заявления;

15.4.5. требовать выполнения Страховщиком условий договора страхования.

15.5. Выгодоприобретатель имеет право:

15.5.1. получать информацию об изменении условий договора страхования;

15.5.2. получить копию договора страхования в случае его утраты;

15.5.3. требовать исполнения Страховщиком иных условий договора страхования в соответствии с Правилами.

15.6. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

16. Обязанности сторон при наступлении страхового случая

16.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

16.1.1. незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков и спасению застрахованного бытового изделия. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю;

16.1.2. незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента наступления события или момента, когда Страхователю стало известно о наступлении события, заявить о произошедшем в соответствующие компетентные органы в зависимости от характера произошедшего события и получить документ, подтверждающий факт наступившего

события.

Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком не обращаться в компетентные органы при наступлении страхового случая. В этом случае факт произошедшего события может быть подтвержден фотографированием поврежденного бытового изделия на месте происшествия с обязательной фиксацией даты съемки.

Такое согласование со Страховщиком должно быть сделано в письменной форме путем подачи заявления о произошедшем событии или направлением факсимильного сообщения (либо сообщения по электронной почте) с указанием обстоятельств, возможных причин, времени и характера события, информации о договоре страхования, иной информации по требованию Страховщика;

16.1.3. незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней со дня наступления события или того дня, когда Страхователю стало известно о наступлении события, уведомить о случившемся Страховщика либо его представителя.

Уведомление должно быть сделано в письменной форме путем подачи заявления о выплате страхового возмещения или направлением факсимильного сообщения, сообщения по электронной почте с указанием обстоятельств, возможных причин, времени и характера события, перечня утраченных (погибших) или поврежденных бытовых изделий с указанием характера повреждений, места происшествия, номера договора страхования, информации о том, в какие компетентные органы было заявлено по поводу происшествия;

16.1.4. сохранить поврежденное бытовое изделие до момента его осмотра представителем Страховщика (при необходимости по согласованию со Страховщиком) в том виде, в котором оно оказалось после произошедшего события.

Страхователь имеет право изменять картину ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба либо с согласия Страховщика. Если Страхователь намеревается изменить картину страхового случая по указанным выше причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового события и места происшествия с помощью фото- или видеосъемки;

16.1.5. обеспечить представителю Страховщика, компетентных органов возможность беспрепятственного осмотра поврежденного бытового изделия, выяснения причин и обстоятельств его гибели, повреждения, размера ущерба, а также обеспечить возможность участия представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

16.1.6. в случае технической поломки обратиться в сервисный центр

и получить документ (акт, заключение), подтверждающий, что случай с бытовым изделием не является гарантийным;

16.1.7. если ущерб возник по вине третьих лиц, предпринять все необходимые и доступные меры для документального закрепления своих прав в целях возмещения причиненных Страхователю этими лицами убытков для последующей передачи Страховщику после выплаты страхового возмещения прав требования к этим лицам; передать Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

16.2. К заявлению о выплате страхового возмещения (по форме, утвержденной приказом Страховщика) Страхователь (Выгодоприобретатель) для принятия Страховщиком решения о признании или непризнании наступившего события страховым случаем и определения размера ущерба представляет следующие документы (их копии):

16.2.1. документ, подтверждающий личность Выгодоприобретателя;

16.2.2. документ, подтверждающий полномочия обратившегося лица (в случае необходимости);

16.2.3. документы компетентных органов, подтверждающие причины, характер и обстоятельства наступления страхового случая, лиц, виновных в причинении вреда;

16.2.4. технический паспорт (гарантийный талон или иной документ, содержащий сведения об идентификационном признаке) застрахованного бытового изделия;

16.2.5. перечень утраченных (погибших) или поврежденных бытовых изделий;

16.2.6. фотографии поврежденного бытового изделия – в случае, если фотосъемка производилась Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, установленном пунктом 16.5 Правил;

16.2.7. платежные документы, подтверждающие расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление застрахованного бытового изделия;

16.2.8. техническое заключение специализированной организации о состоянии поврежденного бытового изделия (в том числе из обслуживающей организации (организации-поставщика)), а также заключение сервисного центра, подтверждающее, что случай с бытовым изделием не является гарантийным. В техническом заключении должны быть указаны причины ущерба, стоимость ремонта и информация о возможности или невозможности ремонта застрахованного бытового изделия (акт неремонтопригодности) – в случае заключения договора страхования на условиях, предусмотренных подпунктом 3.2.2 пункта 3.2

Правил («техническая поломка»);

16.2.9. иные документы, подтверждающие факт, причину и обстоятельства наступившего события, размер причиненного ущерба.

16.3. Необходимость представления документов определяется Страховщиком и характером происшествия, требованиями законодательства или заключенного договора страхования.

Бремя доказательства факта и причины наступления страхового случая лежит на Выгодоприобретателе (Страхователе).

Непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем) требуемых Страховщиком (его представителем) документов без объективных причин дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения в части ущерба, не подтвержденного такими документами.

Если представленные Страхователем (Выгодоприобретателем) или полученные Страховщиком от компетентных органов или экспертов документы не подтверждают факт, причину и обстоятельства наступившего события, Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения по такому событию.

16.4. Страховщик в течение 5 рабочих дней после получения письменного уведомления о произошедшем событии (заявления о выплате страхового возмещения) обязан произвести осмотр места происшествия, погибшего или поврежденного бытового изделия и составить акт осмотра произвольной формы, за исключением случаев, когда по соглашению со Страховщиком осмотр может не производиться (пункт 16.5 Правил) и акт осмотра (произвольной формы) составляется Страховщиком на основании фото- и видеоматериалов.

16.5. С согласия Страховщика осмотр погибшего или поврежденного бытового изделия производится Страхователем (Выгодоприобретателем) самостоятельно, без участия представителя Страховщика, путем детальной фиксации Страхователем (Выгодоприобретателем) всех повреждений, связанных с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки с обязательной фиксацией даты съемки, фиксированием размеров причиненных повреждений (в зависимости от характера повреждений) и последующим предоставлением этих материалов Страховщику. Осмотр погибшего или поврежденного бытового изделия должен быть произведен Страхователем (Выгодоприобретателем) в течение 2 календарных дней со дня получения согласия Страховщика в порядке, предусмотренном пунктом 16.6 Правил. Материалы такого осмотра (фотографии) должны быть высланы Страхователем Страховщику в течение 2 календарных дней со дня его произведения.

16.6. Согласование о производстве Страхователем самостоятельного

осмотра погибшего или поврежденного застрахованного бытового изделия производится путем направления Страхователем в адрес Страховщика любым доступным способом (в том числе почтовой корреспонденцией, посредством направления факсимильного сообщения либо сообщения по электронной почте) письменного заявления о самостоятельном осмотре погибшего или поврежденного застрахованного бытового изделия в произвольной форме в срок, не превышающий 3 календарных дней со дня наступления события, которое может быть признано страховым случаем, либо со дня, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) узнал или должен был узнать о его наступлении. В заявлении должны быть указаны обстоятельства, возможные причины наступления, время и характер события, которое может быть признано страховым случаем, информация о договоре страхования. Решение о согласовании (об отказе в согласовании) проведения такого осмотра принимается Страховщиком, о чем сообщается Страхователю любым доступным способом (в том числе почтовой корреспонденцией, по телефону, посредством направления факсимильного сообщения, сообщения по электронной почте либо телеграммы) в течение 5 рабочих дней со дня поступления такого заявления.

16.7. В случае невозможности произведения оценки размера вреда, причиненного застрахованному бытовому изделию, на основании материалов, предоставленных Страхователем Страховщику в порядке, установленном пунктом 16.5 Правил, Страховщик направляет своего представителя для осмотра погибшего или поврежденного застрахованного бытового изделия в течение 5 рабочих дней со дня получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) вышеуказанных материалов.

16.8. Решение вопроса о признании заявленного случая страховым и выплате страхового возмещения принимается Страховщиком на основании:

16.8.1. акта осмотра погибшего или поврежденного бытового изделия (в случае необходимости в зависимости от характера произошедшего события);

16.8.2. документов, подтверждающих факт, причины, обстоятельства наступления заявленного случая и размер причиненного ущерба (в случае необходимости по согласованию со Страховщиком).

16.9. После составления акта осмотра и получения необходимых документов, подтверждающих факт события, характер и размер ущерба, Страховщик в течение 5 рабочих дней, следующих за днем получения последнего документа, должен принять решение о признании или непризнании заявленного случая страховым.

Решение о признании случая страховым оформляется актом о страховом случае (по форме, утвержденной приказом Страховщика), который является основанием для осуществления страховой выплаты.

В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем, акт о страховом случае не составляется. В данном случае Страховщик оформляет документ произвольной формы с обоснованием причин, по которым событие не признается страховым случаем, о чем сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке, предусмотренном пунктом 18.4 Правил.

16.10. Если по заявленному событию компетентными органами проводится проверка или возбуждено уголовное дело, то акт о страховом случае составляется или решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней, следующих за днем получения от компетентных органов принятого решения по существу (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении либо приостановлении производства по делу, приговор суда).

Если по заявленному событию компетентными органами возбуждено уголовное дело и Выгодоприобретатель или члены его семьи (при страховании имущества индивидуального предпринимателя) не являются подозреваемыми лицами, что подтверждается соответствующим документом компетентного органа, Страховщик вправе принять решение о признании заявленного случая страховым до вынесения компетентным органом решения по данному уголовному делу.

17. Определение ущерба и выплата страхового возмещения

17.1. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного ущерба с учетом франшизы после вычета сумм, полученных в счет возмещения ущерба от третьих лиц, виновных в его причинении, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования по застрахованному бытовому изделию, с учетом условий, предусмотренных подпунктом 17.2.3 пункта 17.2 Правил и пунктом 5.6 Правил.

Страховщик при выплате страхового возмещения вправе удержать сумму всего неуплаченного страхового взноса или его очередной части (просроченной части), если это предусмотрено договором страхования.

17.2. Размер ущерба при наступлении страхового события определяется Страховщиком в следующем порядке:

17.2.1. **при утрате (гибели) застрахованного бытового изделия** – действительная стоимость утраченного, уничтоженного (погибшего) бытового изделия на дату заключения договора страхования за вычетом стоимости годных к использованию или реализации остатков (при их

наличии).

Утрата (гибель) имеет место, когда застрахованное бытовое изделие полностью уничтожено (утрачено), не подлежит восстановлению, не может быть использовано, либо когда бытовое изделие невозможно путем ремонта привести в состояние, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (бытовое изделие неремонтопригодно), либо когда стоимость его восстановления с учетом НДС равна или превышает действительную стоимость указанного бытового изделия в неповрежденном состоянии на день заключения договора страхования.

Не признается погибшим бытовое изделие, если из-за отсутствия каких-либо комплектующих деталей его невозможно отремонтировать (восстановить). В этом случае расчет размера ущерба производится в соответствии с подпунктом 17.2.2 настоящего пункта Правил.

Неремонтопригодность поврежденного бытового изделия должна быть подтверждена заключением сервисного центра;

17.2.2. при повреждении бытового изделия (по соглашению сторон, оформленному в письменном виде):

- сумма восстановительных расходов, необходимых для приведения такого бытового изделия в состояние, в котором оно находилось на день наступления страхового случая.

Бытовое изделие считается поврежденным, если расходы на его восстановление с учетом НДС не превышают действительную стоимость указанного бытового изделия в неповрежденном состоянии на день заключения договора страхования;

17.2.3. при утрате (гибели) или повреждении бытовых изделий в результате технической поломки по неосторожности Страхователя (Выгодоприобретателя), выплата страхового возмещения производится 1 раз в течение срока действия договора страхования в размере причиненного ущерба, исчисленного в порядке, установленном подпунктами 17.2.1 и 17.2.2 настоящего пункта Правил, но не более 15% от размера страховой суммы, установленной договором страхования в отношении застрахованного бытового изделия.

17.3. По соглашению сторон стоимость восстановительного ремонта может быть определена на основании:

а) оригинальных оплаченных Страхователем (Выгодоприобретателем) счетов ремонтной организации (заказ-наряда, счет-фактуры, чеков, товарно-транспортной накладной и приложений к ней и т.п.), предоставленных им после проведения восстановительного ремонта;

б) калькуляции (сметы) стоимости восстановительного ремонта поврежденного бытового изделия (заключения о стоимости ремонта) в соответствии с перечнем повреждений, указанных в акте осмотра, составленной специализированными организациями.

Вышеуказанные документы должны содержать подробный перечень производимых работ, их стоимость, перечень и стоимость аналогичных деталей, материалов и оборудования, использованных при замене поврежденных.

При определении расходов на ремонт по составленным калькуляциям (сметам) в сумму ущерба не включаются указанные в калькуляции (смете), но не оплаченные Страхователем (Выгодоприобретателем) прочие расходы (например, налоги (сборы), пошлины, транспортные расходы).

17.4. Восстановительные расходы включают в себя:

а) расходы на аналогичные агрегаты, материалы, оборудование, части, узлы, детали, необходимые для восстановления, ремонта поврежденного бытового изделия;

б) расходы на оплату работ по ремонту (замене), составлению калькуляции (сметы);

в) расходы по доставке материалов к месту ремонта;

г) другие расходы, напрямую связанные с проведением ремонтно-восстановительных работ.

Восстановительные расходы не включают в себя:

а) расходы по изменению (дополнению) или улучшению застрахованного бытового изделия по сравнению с состоянием, в котором оно находилось до наступления страхового случая, а также упущенная выгода и моральный вред, стоимость доставки до сервисного центра и обратно, вызов на дом мастера по ремонту застрахованного бытового изделия;

б) расходы на временный или вспомогательный ремонт застрахованного бытового изделия;

в) дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения ремонтных работ и работ по диагностике, а также срочной доставкой, расходы на посредничество в снабжении (заказ);

г) расходы на профилактический ремонт (обслуживание) и (или) гарантийное обслуживание бытового изделия, а также иные расходы (например, по переборке), которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

д) другие расходы, не связанные с наступлением страхового случая.

17.5. Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные в целях

предотвращения или уменьшения размера убытков (подпункт 16.1.1 пункта 16.1 Правил), в той части, в которой они были необходимы или произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы по конкретному бытовому изделию к его страховой (действительной) стоимости, независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

17.6. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение ущерба (вреда) в связи с повреждением или уничтожением (гибелью) застрахованного бытового изделия от иных лиц, в том числе страховых организаций по другим договорам страхования, Страховщик выплачивает лишь разницу между исчисленной в соответствии с условиями заключенного договора страхования и положениями Правил суммой ущерба (вреда) и суммой, полученной от этих лиц.

17.7. Расчет страхового возмещения производится в валюте, в которой установлена страховая сумма.

Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте уплаты страхового взноса.

17.8. В случае возникновения споров между сторонами по факту наступившего события, о размере ущерба, а также несогласия Страхователя с принятым Страховщиком решением по установлению причин происшествия Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был полностью или частично необоснованным, Страховщик принимает на себя расходы по экспертизе в размере, соответствующем соотношению суммы страхового возмещения, выплаченной после проведения экспертизы, к сумме, в выплате которой первоначально было отказано.

17.9. Страховое возмещение выплачивается Страхователю (Выгодоприобретателю, если он назван в договоре страхования) либо иному лицу по письменному распоряжению Страхователя (Выгодоприобретателя) (например, ремонтной организации, выполнявшей ремонт или восстановление).

17.10. Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения в течение 5 рабочих дней со дня составления акта о страховом случае.

17.11. В случае несвоевременной выплаты страхового возмещения по вине Страховщика последний выплачивает Страхователю

(Выгодоприобретателю) пению за каждый день просрочки в размере 0,5% – физическому лицу, 0,1% – юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю от суммы, подлежащей выплате.

18. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения

18.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

18.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

18.1.2. умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков;

18.1.3. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства или договором страхования не предусмотрено иное;

18.1.4. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

18.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

18.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

18.3.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил Страховщика или его представителя в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом (подпункт 16.1.3 пункта 16.1 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

18.3.2. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера наступившего события и (или) размера ущерба, в том числе в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей при наступлении страхового случая, предусмотренных настоящими Правилами.

18.4. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения необходимых документов, и сообщается Страхователю

в письменной форме с обоснованием причины отказа в течение 5 рабочих дней со дня его принятия.

19. Прочие условия договора страхования

19.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

19.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

19.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

19.4. Выплата страхового возмещения не производится, если ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный ущерб. Если ущерб возмещен частично, то страховое возмещение выплачивается за вычетом суммы, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от этого лица. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно известить Страховщика о получении им таких сумм от виновных лиц.

19.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возратить Страховщику выплаченное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на его получение.

19.6. Споры, вытекающие из отношений по страхованию, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила вступают в силу с 20 июля 2021 года.

**Начальник управления
корпоративного страхования**

Д.В. Витченко