



# Бизнес-план развития ЗАСО «Белнефтестрах» на 2021 год

- приказ концерна «Белнефтехим» № 276 от 07.09.2020 «О разработке бизнес-планов развития организаций концерна «Белнефтехим» на 2021 год»;
- рекомендации по разработке бизнес-планов развития страховых организаций на год, утвержденные приказом Министерства финансов Республики Беларусь от 19.12.2006 № 450 (ред. от 14.04.2018);
- письмо концерна «Белнефтехим» №07-01/2289 от 18.09.2020 «О разработке бизнес-планов на 2021 год»;
- государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансового рынка» на период до 2025 года, утвержденной постановлением Совета министров Республики Беларусь от 12 марта 2020 г. № 143;
- иные нормативные документы.

- компания, обеспечивающая каждого клиента полными, качественными, доступными и первоклассными услугами в сфере страхования, оправдывающая ожидания клиентов;
- корпоративное, розничное, медицинское страхование, обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, а также перестрахование;
- более 900 тыс. договоров прямого страхования;
- 3-е место в рейтинге страховых организаций Республики Беларусь (по сумме страховых взносов по договорам прямого страхования);
- 12 филиалов и более 300 центров продаж страховых услуг во всех областях Республики Беларусь;
- более 1 тыс. работников занятых в страховой деятельности.

# Стратегия маркетинга и рекламы ЗАСО «Белнефтестрах» на 2021 год



Стратегия маркетинга и рекламы на 2021 год базируется на применении методологии маркетинг-микс в сфере услуг, а именно по сегментам:

- **продукт** (реализация новых видов страхования, разработка в рамках данных видов как универсальных страховых продуктов с широким страховым покрытием, так и специализированных для определенного сегмента потребителей);
- **цена** (покупая страховой продукт ЗАСО «Белнефтестрах» клиент получает не просто страховую защиту - денежную выплату, но и содействие в разрешении сложных жизненных ситуаций клиента);
- **продвижение** (будет сконцентрировано на идее проведения различного рекламных и иных акций, направленных на повышение узнаваемости ЗАСО «Белнефтестрах», как стабильной финансовой организации, с которой можно строить сотрудничество в долгосрочном периоде);
- **каналы продаж** (прямые продажи, в том числе через сеть пунктов продаж на АЗС и страховых агентов, банкострахование, а также развитие электронного канала продаж (электронного страхового полиса));
- **персонал** (введение персональных параметров мотивации, обучение);
- **материальное обеспечение и бизнес-процессы** (улучшение технического обеспечения деятельности, в том числе ремонта помещений, внедрение нового программного продукта учета страховой деятельности, который позволит существенно сократить затраты на передачу данных и оптимизировать условия работы страховых агентов).

## Цели операционной стратегии:

- увеличение объема ОСАГО, в том числе:
  - внутреннее страхование;
  - «Зеленой карты»;
- рост розничных видов страхования на 120-130% (каско, имущества граждан, личное страхование и страхование ответственности);
- автоматизация (модернизация ПО, достижение доли рынка электронного ОСАГО не менее доли традиционного рынка);
- сохранение достигнутой доли рынка добровольного медицинского страхования.

## Цели финансовой стратегии:

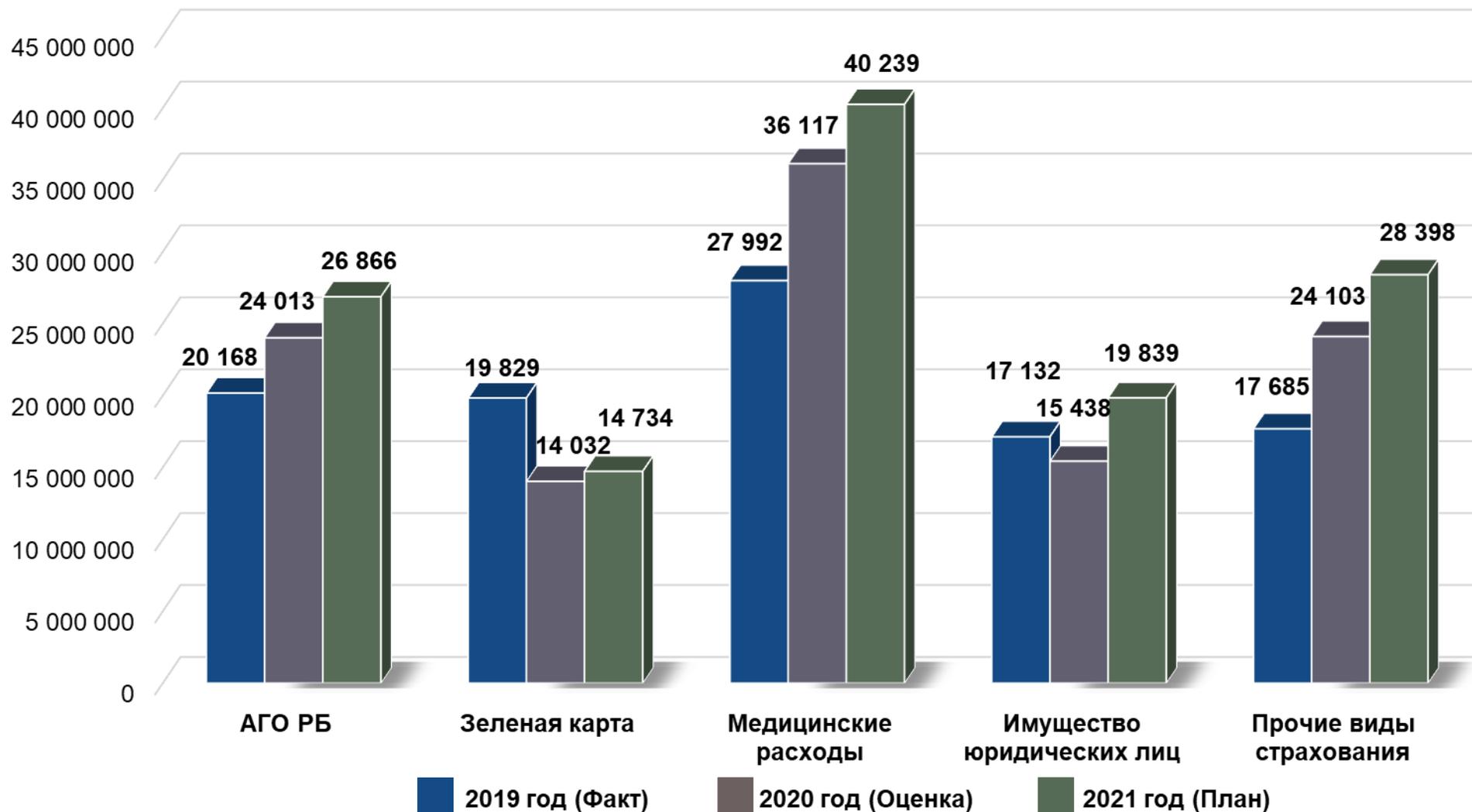
- темп роста страховых премий (не менее 112,5%);
- Темп роста страховых премий по добровольным видам страхования (не менее 114,3%)
- рентабельность финансово-хозяйственной деятельности (не более 0,911);
- уровень страховых выплат к страховым взносам (не более 60,7%);
- положительный финансовый результат от операций по страхованию

## Производственный план ЗАСО «Белнефтестрах» включает следующие задачи развития на 2021 год:



- рост доли ЗАСО «Белнефтестрах» на рынке обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
- выполнение установленного планового значения по темпу роста страховых взносов по видам добровольного страхования;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов по розничным видам добровольного страхования над ростом иных сегментов добровольного страхования;
- норматив, характеризующий эффективность финансово-хозяйственной деятельности на уровне, предусмотренном Бизнес-планом развития;
- выполнение показателей по финансовой устойчивости страховой организации, в том числе в части обеспечения денежными средствами минимального уставного фонда и страховых резервов;
- обеспечение опережающего роста производительности труда над ростом среднемесячной заработной платы;
- обеспечение опережающего роста страховых взносов над ростом расходов на ведение дела.

# Планирование объемов страховой деятельности ЗАСО «Белнефтестрах» по основным страховым продуктам на 2021 год



# Ключевые показатели развития ЗАСО «Белнефтестрах» на 2021 год:



Наименование показателей	Ед. изм.	2020 год (Факт)	2021 год (План)
Сумма страховых взносов	тыс. руб.	117 900	132 676
Темп роста страховых взносов	%	114,4%	112,5%
Сумма страховых взносов по договорам добровольного страхования	тыс. руб.	79 211	90 519
Темп роста страховых взносов по добровольным видам страхования	%	126,3%	114,3%
Чистая прибыль	тыс. руб.	6 046	4 013
Превышение темпа роста страховых взносов над темпом роста расходов на ведение дела	коэф.	1,049	1,027
Норматив характеризующий эффективность фин.-хоз. деятельности страховщика (с учетом доли перестраховщика)	коэф.	0,886	0,911



*На шаг  
опережая стужай*