



**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель генерального  
директора ЗАСО «Белнефтестрах»

**А.А.Савчук**  
**22 августа 2022 г.**

**ПРАВИЛА № 10  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ДОМАШНЕГО ИМУЩЕСТВА**

(вступают в силу с 01.10.2022)

Корректировочные коэффициенты и формы документов утверждены приказом от  
22.08.2022 № 221

**МИНСК – 2022**

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1. Страховщик и Страхователь

1.1. В соответствии с законодательством Республики Беларусь и на условиях настоящих Правил № 10 добровольного страхования домашнего имущества (далее – Правила) закрытое акционерное страховое общество «Белнефтестрах» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного страхования домашнего имущества (далее – договоры страхования) с лицами, указанными в пункте 1.2 Правил (далее – Страхователи).

Субъектами добровольного страхования домашнего имущества являются Страховщик, Страхователь и Выгодоприобретатель.

1.2. Страхователями являются дееспособные физические лица, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, юридические лица любой организационно-правовой формы и индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договоры страхования.

1.3. Домашнее имущество (далее – имущество) может быть застраховано по договору страхования в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении этого имущества.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

Выгодоприобретателем признается также лицо, к которому перешли права Выгодоприобретателя в порядке правопреемства (смерть гражданина и другие случаи правопреемства согласно законодательству Республики Беларусь).

Страхователи-юридические лица и индивидуальные предприниматели заключают договоры страхования в пользу Выгодоприобретателей-физических лиц.

1.4. Страховщик имеет право отказать в заключении договора страхования без объяснения причин (ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Основные термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

**авария инженерных систем** – внезапное повреждение (поломка, разрыв, замерзание, скачок давления) установок, устройств, труб или механизмов такой системы (сети), находящихся непосредственно в помещениях, являющихся местом нахождения имущества (пункт 9.3 Правил), либо расположенных на территориях общего пользования, в результате чего нарушается нормальная работа этой системы (сети), а также

К инженерным системам (оборудованию) относятся:

- системы отопления (в том числе подогрева пола, стен, потолка, отопительные котлы и приборы, а также камины (печи) на топливе или электричестве, радиаторы отопления);
- системы водоснабжения и канализации (водоотведения) (в том числе счетчики учета воды, водозапорные устройства);
- системы газоснабжения (в том числе газовые колонки, плиты, счетчики учета газа), электроснабжения (включая проводку, электроплиты, счетчики учета электроэнергии), вентиляции, кондиционирования воздуха и климат-контроля (включая наружные элементы данных систем);
- системы (установки) пожарной сигнализации, противопожарной автоматики и пожаротушения; системы безопасности, тревожной и охранной сигнализации; системы охранного телевидения (видеонаблюдение) и охраны входов (домофония) (в том числе домофоны, камеры);
- системы и сети оператора связи – телефония, интернет, телевидение, Wi-Fi (в том числе линии приема и распределения кабельного телевидения, антенны);
- санитарно-техническое оборудование (в том числе раковины, ванны, джакузи, душевые кабины, унитазы, биде);
- системы автоматизации (полной или частичной), управления (в том числе дистанционного) и контроля над работой всех инженерных систем или выборочных (включающая датчики, управляющие элементы и исполнительные устройства), а также системы ресурсосбережения;
- иные системы (оборудование), обеспечивающие поддержание комфорта;

**бытовая техника** – оборудование и приборы, предназначенные для ведения домашнего хозяйства;

**взрыв** – стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени;

**воздействие жидкости** – внешнее воздействие на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии;

**воздействие электрического тока** – резкое повышение силы тока (перепад напряжения) или напряжения в сети, внезапное прекращение подачи электроэнергии из общественных сетей электроснабжения;

**внешнее механическое воздействие** – внезапное и непредвиденное для Страхователя (Выгодоприобретателя) воздействие внешних объектов (предметов) на застрахованное имущество, нарушающее его целостность;

**грабеж** – открытое похищение застрахованного имущества с места нахождения имущества;

**домашнее имущество** – предметы домашней обстановки, хозяйства, обихода, быта и потребления, предметы индивидуального пользования и другое имущество, используемое в личном хозяйстве пользователем помещения для удовлетворения бытовых и культурных потребностей, находящееся в помещениях по адресу, указанному в договоре страхования, при условии, что имущество по принадлежности, хозяйственному назначению, использованию и условиям хранения может там находиться;

**кража** – тайное похищение застрахованного имущества с места его нахождения;

**нежилые помещения в многоквартирных жилых домах** – нежилые помещения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие адрес, состоящие из одного либо нескольких помещений, используемых для каких-либо нужд;

**неполное имущественное страхование** – страхование, при котором страховая сумма по имуществу установлена ниже его страховой (действительной) стоимости;

**неправомерные действия третьих лиц** – противоправные действия третьих лиц (включая умышленные действия и действия по неосторожности), нарушающие нормы уголовного, административного или гражданского законодательства, подтвержденные документами компетентных органов, повлекшие утрату (гибель) или повреждение застрахованного имущества и предусматривающие ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

**несчастные случаи** – внезапное (одномоментное) воздействие на застрахованное имущество событий, приведших к его гибели или повреждению. К таким событиям относятся:

- пожар, взрыв;
- падение объектов;
- аварии инженерных систем и относящегося к ним оборудования;
- залив жидкостью (водой, пеной), поступившей из систем пожаротушения в результате проведения действий по ликвидации пожаров;
- проникновение (залив, разливание) воды (иной жидкости), не связанное с действиями Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, в том числе из соседних помещений (то есть помещений, не принадлежащих

Страхователю (Выгодоприобретателю) или членам его семьи, ведущим с ним совместное хозяйство);

• залитие имущества водой (иной жидкостью) вследствие поломок стиральных и посудомоечных машин, разгерметизации стенок аквариума, аварии в системах жизнеобеспечения аквариума;

• авария внутренних водостоков в многоквартирных жилых домах, проникновение атмосферных осадков (воды) через кровлю или межпанельные швы, вентиляционные шахты, дымоходы, трещины в стенах, стыках, углах в многоквартирных жилых домах;

• наезд транспортного средства на строения, в которых находится застрахованное имущество, кроме случаев, когда наезд совершен Страхователем (Выгодоприобретателем) либо членом его семьи;

• нападение диких животных и птиц (за исключением животных и птиц, которых содержит Страхователь (Выгодоприобретатель) либо члены его семьи), кроме случаев, предусмотренных подпунктом 4.1.5 пункта 4.1 Правил;

• повреждение электропроводки и (или) возгорание бытовой и иной электротехники в результате попадания молнии в электрические устройства независимо от того, вызвало ли данное возгорание пожар;

• обрушение (обвал) основных конструкций строения, в котором находится застрахованное имущество, а также соседних зданий (сооружений) либо их частей;

**падение объектов** – предметов, лифтов, тел, столбов, опор линий электропередач, осветительных мачт; средств наружной рекламы; строительных кранов; деревьев и их частей, за исключением случаев их падения вследствие спиливания или иного воздействия Страхователя (Выгодоприобретателя), членов его семьи; падение пилотируемого или непилотируемого летательного аппарата (его частей, обломков), метеоритов (их обломков), грузов, падающих с летательного аппарата;

**пожар** – возникновение огня, неконтролируемое горение (в том числе самовозгорание, горение с образованием пламени, тления или плавления), способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие на имущество продуктов горения (например, дыма, копоти) либо высокой температуры;

**полное имущественное страхование** – страхование, при котором страховая сумма по имуществу равна его страховой (действительной) стоимости;

**разбой** – насилие либо угроза применения насилия с целью непосредственного завладения застрахованным имуществом в месте нахождения имущества;

**стихийные бедствия** – опасные и (или) неблагоприятные природные явления, включая землетрясения, удары молнии, сильный ветер, град, сильный дождь, сильный снегопад, высокий уровень воды при половодьях, паводках, заторах, зажорах, выход подпочвенных вод, просадка грунта, обвал, оползень и другие опасные и (или) неблагоприятные природные явления, которые по своей интенсивности (силе), масштабу распространения и (или) продолжительности могут причинить ущерб застрахованному имуществу. Отнесение произошедших событий к стихийным бедствиям осуществляется на основании документов (заключений) компетентных органов (органов гидрометеорологической или сейсмологической службы, МЧС и др.), подтверждающих их наступление.

К последствиям стихийных бедствий относятся вызванные ими повреждения застрахованного имущества (например, попадание посторонних предметов или тел, подтопление имущества, связанное с обильными осадками);

**трети лица** – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, а также членов их семей. Не относятся к третьим лицам лица, снимающие помещения, строения, являющиеся местом нахождения имущества, по договору найма, поднайма (в том числе и лица, проживающие совместно с таким лицом и (или) ведущие с ним совместное хозяйство);

**удар молнии** – воздействие прямого грозового разряда, при котором ток молнии протекает через элементы застрахованного имущества и оказывает термическое, механическое или электрическое (атмосферное перенапряжение) воздействие, или вторичное воздействие грозового разряда, связанное с наведением высокого электрического потенциала с возникновением искрения;

**хищение** – умышленное противоправное безвозмездное завладение чужим имуществом или правом на него с корыстной целью путем кражи, грабежа, разбоя или в иных формах в соответствии с Уголовным кодексом Республики Беларусь (за исключением случаев хищения имущества путем мошенничества, вымогательства, присвоения);

**члены семьи** – супруг (супруга), дети (в том числе усыновленные (удочеренные)), родители, усыновители (удочерители), а также лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и ведущие общее хозяйство;

**элементы отделки** – штукатурка, обшивка, обивка, облицовка, окраска, побелка, оклейка и другое покрытие стен, полов, потолков, перегородок, лестниц и их ограждений, элементов системы отопления, печей и очагов (каминов), дверных и оконных блоков (в том числе их остекление), встроенные шкафы, антресоли, подвесные и натяжные потолки, лепнина и другие элементы отделки; строительные и отделочные материалы для внутреннего ремонта (например, обои, краска, покрытия, клей и т.п.).

## 2. Объект страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Беларусь имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с:

2.1.1. утратой (гибелью) или повреждением застрахованного имущества, принадлежащего физическим лицам, находящегося во владении, пользовании, распоряжении Страхователя или иного названного в договоре страхования Выгодоприобретателя;

2.1.2. возникновением непредвиденных или дополнительных расходов, когда такие расходы приняты на страхование (далее – непредвиденные расходы).

К непредвиденным расходам относятся:

а) расходы на временное перемещение и хранение непострадавшего застрахованного имущества после события, признанного страховым случаем и повлекшего повреждение помещения (в том числе квартиры, помещения в общежитии, жилого или садового дома, гаража), на период восстановительных работ (далее – расходы на перемещение и хранение).

К таким расходам относятся: расходы на вывоз имущества из поврежденного помещения (в том числе квартиры, помещения в общежитии, жилого или садового дома, гаража), расходы, связанные с передачей застрахованного имущества на временное хранение;

б) расходы по перемещению (транспортировке) застрахованного имущества к месту ремонта и обратно, а также расходы по оплате выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации к месту постоянного нахождения поврежденного застрахованного имущества (далее – транспортные расходы);

в) расходы на оплату работ по срочному ремонту поврежденного застрахованного имущества (далее – расходы за срочность).

2.2. На страхование принимается имущество, принадлежащее Страхователю либо членам его семьи, постоянно с ним проживающим и ведущим общее хозяйство, используемое ими для удовлетворения бытовых

и культурных потребностей, находящееся в жилых и подсобных помещениях внутри квартиры (коридоры, санузлы, прихожие, кухни, кладовые и т.п.), жилого дома, садового домика или помещения в общежитии, если оно выделено для индивидуального пользования одной семьи, а также в гаражах, вспомогательных помещениях и хозяйственных постройках, предназначенных для пользования одной семьи, на отведенном земельном участке, если по своему хозяйственному назначению, использованию и принадлежности оно может там находиться.

2.3. Принимаемое на страхование имущество распределяется на следующие группы:

**2.3.1. I группа:**

а) предметы домашней обстановки (в том числе мебель, ковры, шторы, жалюзи, карнизы);

б) аудио-, видео- и электронная техника (компьютерная техника и периферия, GPS-навигаторы и другие персональные цифровые помощники (PDA), переносные аппараты сотовой связи, в том числе смартфоны и аппараты цифровой расширенной беспроводной телесвязи, радиотелефоны), аудио-, фото-, видео- и киноаппаратура (в том числе телевизоры, мониторы, видеокамеры, телевизионные игровые приставки, акустические системы, цифровые диктофоны), оргтехника, музыкальные инструменты (в том числе электронные), измерительные и оптические приборы;

в) электрическая и электронная техника (в том числе бытовая техника и электробытовые приборы (включая холодильники, стиральные машины, пылесосы, обогревательные приборы, электрические и газовые плиты, микроволновые печи, кухонные комбайны, мультиварки, посудомоечные машины, бойлеры, осветительные приборы (за исключением осветительных лампочек));

г) предметы интерьера, картины (репродукции), не имеющие культурной ценности;

д) спортивный инвентарь и тренажеры; инвалидные и детские коляски; санки, велосипеды и т.п;

е) вещи (предметы) личного обихода или индивидуального пользования (одежда, обувь и т.д.) при условии, что стоимость отдельного из перечисленных в данном подпункте предметов (вещей) составляет более суммы, эквивалентной **500 долларов США**;

ж) запасные части, детали, принадлежности к транспортным средствам (не бывшие в употреблении, кроме колес с дисками), мотоблоки, газонокосилки, деревообрабатывающие станки, бензопилы, циркулярные пилы, моторные, надувные лодки и схожее другое имущество для личного

пользования (не предназначено для производственной или иной коммерческой деятельности). Указанное имущество является застрахованным только на время его нахождения в помещениях (жилых и подсобных, гараже, хозяйственных постройках, других строениях, находящихся на отведенном земельном участке (придомовой территории или приусадебном садовом, дачном участке)) по адресу, указанному в договоре страхования;

з) элементы отделки и инженерные системы (оборудование), установленные стационарно внутри квартиры, жилого дома, садового домика, помещения в общежитии (далее – элементы отделки и оборудование).

Инженерные системы (оборудование) квартиры (комнаты) считаются застрахованными в пределах квартиры (жилого дома, садового домика, комнаты) по адресу, указанному в договоре страхования как место нахождения имущества (пункт 9.3 Правил).

Оборудование (элементы систем – антенны (в том числе внешние (спутниковые), кроме антенн общего пользования, при наличии разрешения на установку инженерного оборудования, выданного в порядке, установленном законодательством), домофоны, камеры, датчики), установленное за пределами квартиры (жилого дома, садового домика, комнаты) для обслуживания только квартиры (жилого дома, садового домика, комнаты) по адресу, указанному в договоре страхования как место нахождения имущества (пункт 9.3 Правил), считается застрахованным, если это оговорено в договоре страхования с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного приказом Страховщика;

и) имущество, которое находится на наружных незастекленных (открытых) площадках (балконах, лоджиях, террасах, верандах), а также хранящееся под открытым небом или содержащееся внутри открытых построек (навесов), если по своему хозяйственному назначению оно предназначено для нахождения там (в том числе садовая мебель, переносные качели, мангалы);

к) охотничье огнестрельное оружие, если имеется соответствующее разрешение на его хранение и пользование в установленном порядке;

### 2.3.2. II группа:

а) предметы интерьера, картины (репродукции), имеющие культурную ценность;

б) коллекции, уникальные и антикварные предметы;

в) изделия из драгоценных металлов и камней;

2.3.3. **III группа:** строительные материалы, хранящиеся в жилых и подсобных помещениях, а также на отведенном земельном участке, и предназначенные для строительства жилого дома, садового домика и хозяйственных построек.

2.4. По настоящим Правилам может быть застраховано как все имущество, так и отдельная группа имущества либо комбинация из выше перечисленных групп имущества.

По соглашению сторон имущество, относящееся к I группе, за исключением элементов отделки и оборудования, может быть застраховано по договору выборочного страхования имущества. Страховая защита по договору выборочного страхования действует в месте нахождения имущества (пункт 9.3 Правил) только в отношении имущества, указанного в описи имущества.

2.5. Не принимаются на страхование:

2.5.1. документы, ценные бумаги, денежные знаки (наличные денежные средства) в национальной и иностранной валюте, рукописи, слайды и фотоснимки; технические носители информации компьютерных и аналогичных систем (включая информацию на таких носителях);

2.5.2. драгоценные и полудрагоценные металлы (самородки, пластины, проволока, слитки, зубные протезы); монеты, ордена, медали, камни в виде минерального сырья (кристаллов), технические алмазы и другие изделия производственно-технического назначения, за исключением случаев, когда они представляют собой коллекцию либо являются уникальными или антикварными;

2.5.3. комнатные растения, цветочно-декоративные культуры, посевы, рассада, ягодные и иные насаждения (включая саженцы и семена);

2.5.4. имущество, перечисленное в абзацах б), в) и е) I группы имущества, стоимостью **1 500 долларов США** и более в эквиваленте за отдельный предмет, находящееся в строениях, используемых для временного проживания (в том числе на дачах, в садовых домиках, квартирах, жилых домах, коттеджах) при отсутствии системы охранной сигнализации;

2.5.5. механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование (например, счетчики учета электроэнергии, камеры, домофоны), установленное за пределами квартиры, жилого дома, садового домика или иного строения и обслуживающее более одной квартиры;

2.5.6. лекарства; лекарственные средства, в том числе биологически активные добавки к пище;

2.5.7. удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости;

2.5.8. имущество, используемое для осуществления предпринимательской (профессиональной) или иной деятельности, а также имущество (товары), изготовленное (ые) в результате этой деятельности и предназначеннное (ые) для реализации (продажи) либо внесенное в книгу учета основных средств индивидуального предпринимателя;

2.5.9. боеприпасы и пиротехнические изделия;

2.5.10. одежда и обувь, за исключением указанных в абзаце е) подпункта 2.3.1 пункта 2.3 Правил, с учетом условий, определенных частью третьей пункта 7.6 Правил; посуда и кухонная утварь, постельное белье, полотенца; книги, съемные москитные сетки;

2.5.11. парфюмерно-косметические изделия, продукты питания, спиртные напитки, табачные изделия, иные расходные вещества и материалы;

2.5.12. имущество, находящееся в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы. Исключением являются случаи, когда договор страхования заключается на новый срок до истечения срока действия предыдущего договора. Страховщик, тем не менее, может принять имущество на страхование от иных стихийных бедствий, предусмотренных настоящими Правилами, чем те, об угрозе которых объявлено;

2.5.13. имущество, находящееся в местах общего пользования (подвалах, лестничных площадках, коридорах, подъездах, сушилках, подсобных помещениях и т.д., предназначенных для пользования не одной семьи и т.п.);

2.5.14. имущество, которое находится на наружных незастекленных (открытых) площадках (балконах, лоджиях, террасах, верандах), имущество, храняющееся под открытым небом, даже если оно защищено мягкими материалами, или содержащееся внутри открытых построек (навесов), за исключением имущества, определенного абзацем и) подпункта 2.3.1 и подпунктом 2.3.3 пункта 2.3 Правил;

2.5.15. имущество, находящееся в местах, которые по своему хозяйственному назначению не предназначены для нахождения там такого имущества;

2.5.16. имущество, находящееся в аварийных строениях, нежилых помещениях в многоквартирных жилых домах;

2.5.17. другие виды имущества, страхование которого проводится на условиях других правил страхования (животных, транспортных средств, строений, памятников и надгробий и т.д.).

### 3. Страховые случаи

3.1. Страховой риск – предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого осуществляется страхование.

Страховой случай – предусмотренное в договоре страхования событие, при наступлении которого в течение срока действия договора страхования у Страховщика возникает обязанность произвести выплату страхового возмещения Выгодоприобретателю.

3.2. Страховым случаем является:

3.2.1. утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

3.2.1.1. стихийных бедствий;

3.2.1.2. несчастных случаев;

3.2.1.3. неправомерных действий третьих лиц, в том числе кражи, грабежа, разбоя.

Стройматериалы, хранящиеся на приусадебном участке, по данному риску считаются застрахованными на случай утраты (гибели) или повреждения в результате неправомерных действий третьих лиц, кроме кражи, грабежа, разбоя;

3.2.2. факт понесения Страхователем (Выгодоприобретателем) принятых на страхование непредвиденных расходов (подпункт 2.1.2 пункта 2.1 Правил):

3.2.2.1. расходов на перемещение и хранение, вызванных повреждением помещения, являющегося местом нахождения имущества, в результате стихийного бедствия или пожара;

3.2.2.2. транспортных расходов, вызванных повреждением застрахованного имущества Страхователя (Выгодоприобретателя) в результате страхового случая, предусмотренного подпунктом 3.2.1 настоящего пункта Правил;

3.2.2.3. расходов за срочность, понесенных в связи со страховым случаем, предусмотренным подпунктом 3.2.1 настоящего пункта Правил.

3.3. Перечень страховых случаев указывается в договоре страхования (заявлении о страховании).

Страхование непредвиденных расходов (подпункт 3.2.2 пункта 3.2 Правил) осуществляется только в дополнение к риску, предусмотренному подпунктом 3.2.1 пункта 3.2 Правил. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает расходы, указанные в договоре страхования, только в случае их предварительного согласования со Страховщиком.

3.4. По соглашению сторон имущество дополнительно может быть застраховано от гибели или повреждения в результате воздействия на имущество, подключенное к электросети (электротехнику), электроэнергии в виде короткого замыкания, перегрузки электросети, падения или повышения напряжения электрического тока (далее – дополнительный риск «воздействие электроэнергии»).

Дополнительный риск «воздействие электроэнергии» может быть включен в договор страхования с применением корректировочного коэффициента, утвержденного приказом Страховщика.

Короткое замыкание, перегрузка электросети, падение или повышение напряжения электрического тока или факт выхода из строя электротехники по данным причинам подтверждается документами организаций, осуществляющих подачу электроэнергии, и (или) ремонт, техническое обслуживание электротехники.

3.5. Страховщиком в соответствии с условиями настоящих Правил могут быть разработаны и утверждены приказом Страховщика программы страхования, в которых могут быть определены размер страховой суммы, принимаемые на страхование риски и иные условия договора страхования.

#### **4. Случаи, не относящиеся к страховым**

4.1. Не является страховым случаем утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества и не подлежит возмещению ущерб, причиной которого являются:

4.1.1. естественные процессы: физический износ, гниение, брожение, окисление, изменение цвета, растрескивание покрытия, ржавление, образование плесени, грибка, домового гриба, появление конденсата, сырости, выветривание, усыхание, усадка, обветшание, старение, выгорание (выцветание при прямом воздействии солнечных лучей или других факторов, не связанных с пожаром), потеря теплопроводности материалов и конструкций и т.п.;

4.1.2. использование Страхователем (Выгоприобретателем) неисправного оборудования или установок, если имеется прямая причинно-следственная связь с наступившим событием;

4.1.3. проникновение атмосферных осадков через незакрытые балконные рамы, двери, окна, форточки;

4.1.4. повреждение (гибель) бытовой техники и иных предметов домашнего имущества, не вызванное страховым случаем;

4.1.5. уничтожение или повреждение имущества грызунами, насекомыми, молью, домашними и дикими животными (в том числе

пресмыкающимися) и птицами, которых содержит Страхователь (Выгодоприобретатель);

4.1.6. проведение ремонта своими силами (причинение вреда самим ремонтным воздействием);

4.1.7. обработка огнем, теплом или иным термическим воздействием имущества с целью переработки или в иных целях (например, для сушки, варки, глажения, копчения, жарки);

4.1.8. повреждения или поломки, входящие в перечень гарантийных обязательств производителя, а также подлежащие ремонту в рамках гарантийных обязательств и гарантийного срока, установленных производителем, продавцом или иным лицом, ответственным за продажу застрахованного имущества;

4.1.9. неосторожные действия Страхователя (Выгодоприобретателя) или членов его семьи, если договором страхования не предусмотрено иное с применением корректировочного коэффициента, утвержденного приказом Страховщика;

4.1.10. повреждение застрахованного имущества водой вследствие событий, на случай которых осуществляется страхование, если оно произошло в течение периода временной франшизы, установленной договором страхования в соответствии с пунктом 8.3 Правил;

4.1.11. события, за которые несет ответственность Страхователь (Выгодоприобретатель), и наступившие вследствие:

а) использования имущества не по назначению, в том числе вследствие использования не по назначению квартиры, жилого дома, садового домика и иных строений (пункт 2.2 Правил), в которых находится застрахованное имущество;

б) несоблюдения условий установки, эксплуатации и хранения имущества, рекомендованных инструкцией производителя (в том числе замерзания отопительных систем, водопроводных и канализационных сетей, если Страхователем нарушены условия их эксплуатации и использования (например, не слита вода, когда система не используется));

в) нарушения правил пожарной безопасности в связи с использованием открытого огня, хранением и использованием горюче-смазочных материалов, легковоспламеняющихся и горючих жидкостей, материалов, взрывчатых (взрывоопасных) веществ. Не признается использованием открытого огня эксплуатация газовых плит, топка печей, а также использование огня в специально оборудованных для этого местах;

г) неисполнения предписаний компетентных органов по устраниению недостатков электросети, газовой сети, приборов и систем отопления (например, печей, каминов);

д) несоблюдения должного уровня безопасности (оставление незапертыми входных, гаражных, подвальных дверей), или если факт проникновения (попытки проникновения) в помещение не подтверждается компетентными органами.

4.2. Страховщик не возмещает ущерб, если Страхователь:

4.2.1. не заявил в компетентные органы об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества в результате событий, предусмотренных подпунктами 3.2.1.2 и 3.2.1.3 пункта 3.2 Правил, если этот факт компетентными органами не подтверждается, а также когда имеется документ об отказе соответствующих компетентных органов в возбуждении уголовного дела по факту кражи, грабежа, разбоя, за исключением случаев, предусмотренных в части второй подпункта 17.1.2 пункта 17.1 Правил;

4.2.2. не предъявил для осмотра поврежденное имущество или его остатки, за исключением случаев, когда оно могло быть уничтожено без остатков;

4.2.3. при предъявлении требования о страховой выплате за повреждение имущества, по которому ранее уже производилась страховая выплата на основании сметы (калькуляции), не подтвердил факт его восстановления (документально либо путем фотографирования в соответствии с подпунктом 16.4.8 пункта 16.4 Правил);

4.2.4. не принял мер к устраниению причины повреждения (гибели) имущества в результате страхового случая, по которому ранее произведена страховая выплата, что привело к повторному возникновению страхового события.

4.3. Не считаются страховыми случаями факты причинения ущерба застрахованному имуществу, если в период действия договора страхования строение, помещение в жилом (блокированном или многоквартирном) доме, в котором находится застрахованное имущество, признано компетентными государственными органами находящимся в аварийном или ветхом состоянии, грозящим обвалом и (или) подлежащим сносу.

4.4. Не считаются страховыми случаями факты причинения ущерба имуществу, перечисленному в абзацах б), в) и е) I группы имущества, стоимостью **1 500 долларов США** и более в эквиваленте за отдельный предмет, находящемуся в строениях, используемых для временного проживания (в том числе на дачах, в садовых домиках, квартирах, жилых

домах, коттеджах), в результате неправомерных действий третьих лиц при неработающей либо отключенной системе охранной сигнализации.

4.5. Страхование не распространяется на требования о возмещении морального вреда, упущенной выгоды.

## 5. Страховая стоимость и страховая сумма

5.1. Страховой стоимостью имущества, принимаемого на страхование, является его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

5.2. Страховая сумма – это установленная в договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения при наступлении страхового случая.

При заключении договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком устанавливается страховая сумма по договору страхования, которая определяется путем сложения страховых сумм по принимаемым на страхование объектам:

- имуществу I группы – в размере, не превышающем страховую стоимость имущества (пункт 5.3 Правил);
- имуществу II группы – в размере, страховой стоимости имущества;
- имуществу III группы – в размере, не превышающем страховую стоимость имущества (пункт 5.3 Правил);
- непредвиденным расходам Страхователя (Выгодоприобретателя) (пункт 5.5 Правил).

5.3. Страховая сумма по принимаемому на страхование имуществу устанавливается по соглашению сторон отдельно по каждой группе имущества, принимаемого на страхование.

При страховании имущества I группы выплата страхового возмещения по элементам отделки и оборудованию при наступлении страхового случая производится в размере ущерба, но не более 50% страховой суммы, установленной по данной группе имущества, если договором страхования не предусмотрено иное с применением соответствующего корректировочного коэффициента, утвержденного приказом Страховщика.

5.4. Страховая сумма по имуществу должна устанавливаться с соблюдением следующих условий:

5.4.1. по договору выборочного страхования имущества, относящегося к I группе, страховая сумма устанавливается отдельно по каждой единице имущества, принимаемого на страхование по такому договору, и указывается в описи имущества согласно пункту 7.6 Правил;

5.4.2. при страховании коллекций, картин, уникальных и антикварных предметов, а также изделий из драгоценных металлов и камней (II группа имущества) страховая сумма устанавливается отдельно по каждой единице имущества, принимаемого на страхование, только в размере его действительной стоимости, указанной в документах компетентной организации (подпункт 5.7.1 пункта 5.7 Правил).

5.5. Страховая сумма по непредвиденным расходам устанавливается в целом на все виды расходов (абзацы а) – в) подпункта 2.1.2 пункта 2.1 Правил) в размере, определенном соглашением сторон.

5.6. Страховая сумма по договору страхования, заключенному на срок более 1 года, устанавливается на каждый год страхования.

5.7. По соглашению сторон договор страхования может быть заключен на условиях:

5.7.1. полного имущественного страхования (имущество II группы);

5.7.2. неполного имущественного страхования (имущество I и III группы) – по «системе первого риска», когда Страховщик при наступлении страхового случая выплачивает Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в размере причиненного ущерба без учета соотношения страховой суммы и страховой стоимости, но не более страховой суммы, установленной договором страхования по этой группе имущества (договору страхования).

5.8. Договор страхования, заключенный по «системе первого риска», в случае применения корректировочного коэффициента, утвержденного приказом Страховщика, может быть заключен с действием договора страхования до первого страхового случая. В этом случае при наступлении события, признанного страховым случаем, после осуществления страховой выплаты (независимо от ее размера, но не более страховой суммы) договор страхования прекращает свое действие.

5.9. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость застрахованного имущества (группы имущества, единицы имущества), в том числе в результате страхования одного и того же имущества у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страхового взноса возврату в данном случае не подлежит.

Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему в связи с этим убытков в размере, превышающем сумму полученного им от Страхователя страхового взноса.

Если в соответствии с договором страхования страховой взнос вносится в рассрочку и к моменту установления обстоятельств, указанных в части первой настоящего пункта Правил, он внесен не полностью, оставшаяся часть страхового взноса должна быть уплачена в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

5.10. Страховая сумма может быть установлена как в белорусских рублях, так и в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь).

5.11. В период действия договора страхования, заключенного сроком на 6 месяцев и более, по соглашению сторон на основании письменного заявления Страхователя в договор страхования могут быть внесены следующие изменения на оставшийся срок его действия:

а) увеличение страховой суммы по договору страхования (застрахованной группе имущества) в пределах его страховой (действительной) стоимости на день изменения договора страхования, когда:

- при заключении договора страхования страховая сумма установлена ниже страховой (действительной) стоимости;

- страховая (действительная) стоимость застрахованного объекта увеличилась по сравнению со страховой суммой, установленной при заключении договора страхования.

Внесение изменений в договор страхования в соответствии с абзацем а) настоящего пункта Правил осуществляется только при отсутствии заявленных (неурегулированных) событий, которые могут быть признаны страховым случаем;

б) страхование имущества, не принятого на страхование при заключении договора страхования, в пределах его страховой (действительной) стоимости на день изменения договора страхования;

в) изменение других условий заключенного договора страхования в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

5.12. После выплаты Страховщиком страхового возмещения по застрахованному имуществу, непредвиденным расходам договор страхования действует в размере разницы между соответствующей страховой суммой, установленной по договору, и произведенными

Правила № 10 добровольного страхования домашнего имущества страховыми выплатами (за исключением договоров страхования, заключенных по «системе первого риска» с действием договора страхования до первого страхового случая (пункт 5.8 Правил)).

5.13. После выплаты страхового возмещения и восстановления застрахованного имущества в договор страхования по соглашению сторон после осмотра имущества могут быть внесены изменения в части увеличения размера страховой суммы, оставшейся после выплаты страхового возмещения, в пределах которой Страховщик несет ответственность по договору страхования. Страховая сумма при этом не может превышать страховой (действительной) стоимости имущества на дату внесения в договор страхования данных изменений. Страховой взнос, подлежащий доплате, определяется по следующей формуле:

$$Вдоп = Тх (С - Св) \times n/t, \text{ где}$$

Вдоп – дополнительный страховой взнос;

Т – страховой тариф, рассчитанный при заключении договора страхования (до внесения изменений);

С – размер страховой суммы после внесения изменений в договор страхования;

Св – разница между страховой суммой, установленной договором страхования (действующей до внесения изменений в договор страхования), и суммой выплаченного страхового возмещения;

n – оставшийся срок действия договора страхования (в днях);

t – срок действия договора страхования (в днях).

Порядок изменения договора страхования и уплата дополнительного страхового взноса производятся в соответствии с пунктом 6.9 Правил.

## 6. Страховой тариф и страховой взнос

6.1. Страховой взнос – сумма денежных средств, подлежащая уплате Страхователем Страховщику за страхование в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой взнос по договору страхования определяется путем суммирования страховых взносов по каждой принимаемой на страхование группе имущества и страхового взноса по принимаемым на страхование непредвиденным расходам Страхователя (Выгодоприобретателя).

Страховой взнос исчисляется исходя из соответствующих страховой суммы и страхового тарифа по каждой принимаемой на страхование группе имущества, по непредвиденным расходам.

Страховой тариф исчисляется исходя из базового годового страхового тарифа (с учетом характера страхового риска) в соответствии с

Приложением 1 к Правилам и корректировочных коэффициентов, утвержденных приказом Страховщика.

6.3. Страховой взнос рассчитывается и уплачивается в валюте страховой суммы, если законодательством Республики Беларусь и соглашением сторон не предусмотрено иное.

При установлении страховой суммы в иностранной валюте страховой взнос, исчисленный в валюте страховой суммы, может быть уплачен как в иностранной валюте (в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь), так и в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на день уплаты страхового взноса (его части).

6.4. Страховой взнос по договору страхования может быть уплачен единовременно либо по соглашению сторон в рассрочку: ежегодно, по полугодиям, ежеквартально.

Страховой взнос по договору страхования уплачивается единовременно, если срок действия договора страхования менее 6 месяцев или размер страхового взноса менее 0,5 базовой величины на дату заключения договора страхования.

6.5. При единовременной уплате Страхователь уплачивает страховой взнос при заключении договора страхования.

При уплате страхового взноса в рассрочку первая часть страхового взноса в размере не менее  $1/n$  (где  $n$  – соответственно количество лет, полугодий, кварталов) от исчисленного страхового взноса по договору уплачивается при его заключении, а оставшаяся часть уплачивается равными долями не позднее последнего дня оплаченного периода (года, полугодия, квартала).

Порядок, размер и сроки уплаты страхового взноса (его частей) оговариваются в договоре страхования.

Если Страхователь уплачивает страховой взнос в рассрочку и страховой случай наступил до уплаты очередной части страхового взноса, то Страховщик при выплате страхового возмещения вправе удержать сумму всего неуплаченного страхового взноса или его очередной части. Право Страховщика на удержание неуплаченного страхового взноса (его части) должно быть указано в договоре страхования.

6.6. В случае неуплаты очередной части страхового взноса в установленный договором страхования срок Страховщик вправе по соглашению со Страхователем, оформленному в письменном виде, не прекращать договор страхования при наличии письменных обязательств

Страхователя погасить имеющуюся задолженность не позднее 30 календарных дней со дня, указанного в договоре страхования как день уплаты части страхового взноса. В случае неуплаты части страхового взноса, по которой предоставлена отсрочка, в течение указанного срока договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан уплатить очередную часть страхового взноса. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страхового взноса за указанный 30-дневный срок действия договора страхования.

Если страховой случай наступит до уплаты очередной части страхового взноса, по которой предоставлена отсрочка платежа, то Страховщик вправе удержать эту часть страхового взноса из суммы страхового возмещения.

6.7. Если по договору страхования Страховщиком произведена выплата страхового возмещения, Страхователь, в порядке выполнения своих обязательств по договору, обязан уплатить страховой взнос за текущий год срока действия договора страхования в полном объеме. При неуплате Страхователем страхового взноса в установленные договором страхования сроки и размере Страхователь обязан уплатить Страховщику пеню за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей уплате, а Страховщик вправе взыскать всю неуплаченную часть страхового взноса по договору страхования и пеню в судебном порядке.

6.8. Страховой взнос по договору страхования может уплачиваться Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Днем уплаты страхового взноса считается:

а) день списания страхового взноса (его частей) с расчетного счета Страхователя – при уплате страхового взноса путем безналичного перечисления;

б) день списания денежных средств по уплате страхового взноса (его частей) со счета Страхователя (день совершения операции по перечислению страхового взноса или его частей) – при безналичной форме расчетов с использованием банковской платежной карточки и (или) ее реквизитов, через автоматизированные платежные системы (в том числе через систему ЕРИП (АИС «Расчет»)), день внесения денежных средств непосредственно в кассы банков с последующим их зачислением на счет Страховщика или его уполномоченного представителя в случае предоставления Страхователем соответствующего документа (карт-чека), иного документа,

подтверждающего совершение соответствующей операции, либо день поступления страхового взноса (его частей) на расчетный счет Страховщика, если Страхователем такой документ не предоставлен;

в) день уплаты страхового взноса (его частей) в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю – при уплате наличными денежными средствами.

6.9. При внесении изменений в договор страхования (пункты 5.11 и 11.2 Правил) дополнительный страховой взнос, подлежащий уплате Страхователем Страховщику, рассчитывается по следующей формуле:

$$ДВ = (CC2 \times T2 - CC1 \times T1) \times n/t, \text{ где}$$

ДВ – дополнительный страховой взнос;

CC1 – страховая сумма, установленная договором страхования до внесения изменений;

CC2 – страховая сумма на дату внесения изменений в договор страхования;

T1 – страховой тариф до внесения изменений в договор страхования;

T2 – страховой тариф на дату внесения изменений в договор страхования;

n – количество дней, оставшихся до окончания срока действия договора страхования;

t – срок действия договора страхования в днях.

Внесение изменений и (или) дополнений в условия страхования, изложенные в договоре страхования, осуществляется в письменном виде в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Дополнительный страховой взнос уплачивается Страхователем единовременно при заключении договора о внесении изменений в условия договора страхования либо по соглашению сторон частями в сроки, установленные договором страхования при его заключении для уплаты очередных (оставшихся) частей страхового взноса.

Условия договора страхования считаются измененными с даты, определенной соглашением сторон об изменении договора, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты дополнительного страхового взноса (его части), за исключением случаев, когда по соглашению сторон Страхователю предоставляется право уплаты дополнительного страхового взноса (его первой части) одновременно с уплатой очередной части страхового взноса в срок, установленный договором страхования.

## II. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

### 7. Условия заключения договора страхования

7.1. Договор страхования заключается на условиях Правил страхования, принятых Страхователем путем присоединения к договору страхования. Условия, содержащиеся в Правилах страхования, в том числе не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страховщика, Страхователя и Выгодоприобретателя.

7.2. Основанием для заключения договора страхования является устное (при заключении договора страхования по утвержденным Страховщиком программам страхования) или письменное (по форме, утвержденной приказом Страховщика) заявление Страхователя. Письменное заявление о страховании со всеми прилагаемыми к нему документами (опись имущества, фотоматериалы) являются неотъемлемой частью договора страхования.

Ответственность за достоверность предоставленной информации, содержащейся в заявлении о страховании (описи имущества), несет Страхователь.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования на основании устного или письменного заявления Страхователя.

7.4. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора страхования или признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

7.5. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 7.3 Правил, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 180 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

Требование Страховщика о признании договора страхования недействительным не подлежит удовлетворению, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

7.6. Договор страхования имущества, относящегося ко II группе, а также договор выборочного страхования имущества, относящегося к I группе, заключается с обязательным его осмотром Страховщиком (его представителем) и составлением описи имущества, принимаемого на страхование (по форме, утвержденной приказом Страховщика).

По решению Страховщика осмотр может быть произведен на основании фото- и видеофиксации подлежащего страхованию имущества, представленных Страхователем.

Страхование имущества I группы, перечисленного в абзацах б), е) и ж) подпункта 2.3.1 пункта 2.3 Правил, при условии, что стоимость отдельного предмета (вещи) из перечисленных в данном подпункте составляет более суммы, эквивалентной **1 500 долларов США**, а также имущества III группы осуществляется с составлением описи.

7.7. Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

Договор страхования может быть заключен путем:

а) составления одного текстового документа, подписанного сторонами по договору;

б) обмена текстовыми документами, которые подписаны сторонами собственноручно либо с использованием средств связи и иных технических средств, компьютерных программ, информационных систем или информационных сетей, если такой способ подписания позволяет достоверно установить, что соответствующий текстовый документ подписан сторонами по договору (факсимильное воспроизведение собственноручной подписи с помощью средств механического или другого копирования, электронная цифровая подпись или другой аналог собственноручной подписи, обеспечивающий идентификацию стороны по договору) и не противоречит законодательству и соглашению сторон.

Письменное предложение Страховщика заключить договор страхования путем направления текстового документа принимается Страхователем путем уплаты страхового взноса (его части) в срок, установленный в предложении, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в предложении.

Договор страхования может быть заключен в письменной форме способами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь, в электронном виде через официальный сайт Страховщика либо организации, заключающей договор страхования от имени Страховщика и имеющей право в соответствии с законодательством проводить идентификацию

обратившихся к ней Страхователей (Выгодоприобретателей), их представителей без личного присутствия указанных лиц. При этом договоры страхования могут заключаться без применения электронной цифровой подписи.

К договору страхования должны прилагаться Правила страхования (в том числе могут быть направленны в электронном виде), что удостоверяется записью в этом договоре.

Составление первичных учетных документов по договору страхования, подтверждающих оказание услуг, осуществляется каждой из сторон единолично.

7.8. Страхователь до истечения срока действия договора страхования вправе обратиться к Страховщику с письменным заявлением о заключении договора страхования на новый срок с предоставлением права уплаты страхового взноса (первой его части) в течение 30 календарных дней со дня вступления нового договора в силу. По соглашению сторон уплата страхового взноса (первой его части) может быть произведена в течение 30 календарных дней со дня вступления в силу нового договора страхования, что должно быть отражено в договоре страхования. Страховщик обязан оформить договор страхования на новый срок до вступления его в силу. В этом случае новый договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания срока действия предыдущего договора.

Если договором страхования предусмотрена рассрочка уплаты страхового взноса, то первая часть страхового взноса уплачивается в соответствии с частью первой настоящего пункта, а остальные части страхового взноса уплачиваются в порядке, установленном пунктом 6.5 Правил.

В случае неуплаты страхового взноса (первой его части) в течение указанного срока договор страхования при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые могут быть признаны страховым случаем, досрочно прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем 30-дневного срока, в течение которого Страхователь обязан его уплатить. При этом Страхователь не освобождается от уплаты части страхового взноса за указанный 30-дневный срок действия договора страхования.

При наступлении страхового случая до уплаты страхового взноса (первой его части) в течение данного 30-дневного срока Страховщик при определении суммы страхового возмещения вправе удержать неуплаченную сумму страхового взноса ( первую его часть).

## 8. Вступление договора страхования в силу

8.1. Договор страхования вступает в силу в следующие сроки:

8.1.1. с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата начала срока его действия, но не ранее уплаты страхового взноса (первой его части), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.8 Правил – если договор страхования заключается с осмотром имущества;

8.1.2. с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата начала срока его действия, но не ранее, чем через 7 календарных дней, исчисляемых со дня уплаты страхового взноса (первой его части), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 7.8 Правил – если договор страхования заключается без осмотра имущества.

Договор страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты, указанной в договоре страхования как дата окончания срока его действия.

8.2. Страхование, обусловленное договором, распространяется на страховые случаи, произошедшие в период действия договора страхования.

8.3. Договор страхования заключается с установлением временной франшизы по повреждениям домашнего имущества, которые могут быть причинены вследствие воздействия воды (жидкости).

Временная франшиза подразумевает, что страхование в отношении оговоренного обстоятельства начинает действовать по истечении времени (периода), определенного договором страхования, с даты вступления в силу договора страхования, за исключением случаев заключения договора страхования на новый срок, когда договоры страхования заключаются без перерыва.

Временная франшиза устанавливается сроком 7 календарных дней.

При временной франшизе страховое возмещение не выплачивается, если оговоренный страховой случай происходит в течение периода временной франшизы. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право на страховую выплату только при наступлении страхового случая после окончания установленного договором страхования периода временной франшизы.

8.4. При заключении договора страхования на новый срок до истечения действия предыдущего договора дата вступления его в силу указывается со дня, следующего за тем, в котором истекает срок действующего договора страхования. В данном случае условия подпункта 8.1.2 пункта 8.1 Правил не применяются.

## **9. Срок и территория действия договора страхования**

9.1. Договор страхования может быть заключен на срок от 1 месяца до 3 лет включительно.

9.2. Договоры страхования, заключенные на условиях настоящих Правил, действуют на территории Республики Беларусь.

9.3. Принятое на страхование имущество считается застрахованным во всех жилых, индивидуальных подсобных помещениях, строениях, на отведенном Страхователю земельном участке (приусадебном, дачном) по адресу, указанному в договоре страхования (место нахождения имущества).

9.4. При перемене Страхователем места жительства в пределах Республики Беларусь перемещенное в связи с этим домашнее имущество считается застрахованным по новому месту жительства до конца срока, установленного договором страхования, если Страхователь письменно заявил Страховщику об изменении места нахождения имущества в течение месяца со дня перемены места жительства. По новому месту жительства также считаются застрахованными элементы отделки и оборудование в соответствии с условиями договора страхования.

9.5. Застрахованное имущество (за исключением элементов отделки и оборудования), временно оставленное по прежнему месту жительства Страхователя, считается застрахованным в течение месяца со дня перемены Страхователем места жительства, если обеспечен его надлежащий присмотр.

9.6. Страховщик не несет ответственности за имущество, которое было застраховано по основному месту жительства, перемещенное на дачу (садовый домик) либо другое строение, предназначенное для временного проживания. Это имущество подлежит страхованию по отдельному договору.

9.7. Если в связи с наступлением страхового случая застрахованное имущество перемещается из места нахождения имущества в другое место, Страховщик несет ответственность в отношении указанного имущества в этом другом месте нахождения имущества до окончания срока действия договора страхования.

## **10. Выдача копии договора страхования**

10.1. При утрате договора страхования в период его действия Страхователю на основании письменного заявления выдается копия договора страхования.

## **11. Увеличение страхового риска**

11.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о

ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (заявлении о страховании) и в переданных Страхователю Правилах страхования.

11.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению страхового риска.

Порядок изменения договора страхования и уплата дополнительного страхового взноса производятся в соответствии с пунктом 6.9 Правил.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Республики Беларусь. В этом случае договор страхования расторгается с даты получения такого отказа. К отказу приравнивается неполучение ответа от Страхователя на надлежаще отправленное (заказное, заказное с уведомлением) письменное предложение Страховщика об изменении условий страхования или уплате дополнительного страхового взноса в течение 7 календарных дней. До уплаты Страхователем дополнительного страхового взноса или изменения условий договора страхования Страховщик не несет ответственности за случаи причинения ущерба, вызванные увеличением страхового риска.

11.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем обязанности, предусмотренной пунктом 11.1 Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора. В этом случае договор страхования расторгается с даты увеличения страхового риска.

11.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11.5. Независимо от того, наступило повышение страхового риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования проверять достоверность сообщенных ему Страхователем сведений.

## **12. Страхование в пользу третьего лица. Выгодоприобретатель**

12.1. Страхователь имеет право заключить договор страхования в пользу третьего лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законодательстве или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

12.2. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

12.3. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, кроме случаев, когда обязанности, лежащие на Страхователе, выполнены Выгодоприобретателем.

12.4. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

## **13. Прекращение договора страхования**

13.1. Договор страхования прекращается в случаях:

13.1.1. истечения срока его действия;

13.1.2. выполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;

13.1.3. неуплаты Страхователем очередной части страхового взноса в установленные договором сроки и размере (с учетом условий, предусмотренных пунктами 6.6 и 7.8 Правил) – с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем, установленным договором страхования для его уплаты. Данное положение не распространяется на случаи, когда по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое может быть признано страховым случаем, с учетом условий, предусмотренных пунктом 6.7 Правил, а также случаи, когда Страхователем не уплачена установленная договором страхования часть страхового взноса, а Страховщик удерживает ее при выплате страхового возмещения согласно пункту 6.5 Правил;

13.1.4. если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и страхование прекратилось по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая. К таким обстоятельствам, в

частности, относится утрата (гибель) застрахованного имущества по причинам иным, чем наступление страхового случая;

13.1.5. смерти Страхователя, кроме случаев, когда его права и обязанности переходят к лицу, принявшему застрахованное имущество в порядке наследования;

13.1.6. требования Страховщика в соответствии с пунктами 11.2 и 11.3 Правил;

13.1.7. отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подпункте 13.1.4 настоящего пункта Правил;

13.1.8. по соглашению сторон, оформленному в письменном виде. Договор страхования расторгается с даты, определенной соглашением сторон;

13.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательством.

13.2. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с подпунктами 13.1.4, 13.1.5 и 13.1.8 пункта 13.1 Правил при отсутствии выплат страхового возмещения и заявленных событий, которые могут быть признаны страховым случаем, Страховщик возвращает Страхователю (наследникам по закону – подпункт 13.1.5 пункта 13.1 Правил) на основании письменного заявления последнего часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня досрочного прекращения договора страхования (но не ранее дня, следующего за днем подачи заявления) до окончания оплаченного периода по договору страхования.

При досрочном отказе Страхователя от договора страхования (подпункт 13.1.7 пункта 13.1 Правил) страховой взнос возврату не подлежит.

13.3. При досрочном прекращении договора страхования в соответствии с подпунктом 13.1.6 пункта 13.1 Правил:

13.3.1. при расторжении договора страхования в соответствии с пунктом 11.3 Правил страховой взнос, уплаченный Страхователем, возврату не подлежит;

13.3.2. при расторжении договора страхования в соответствии с пунктом 11.2 Правил Страховщик возвращает Страхователю при отсутствии выплат страхового возмещения и (или) заявленных событий, которые могут быть признаны страховыми случаем, часть страхового взноса пропорционально времени, оставшемуся со дня, следующего за днем расторжения договора страхования, до окончания оплаченного периода

действия договора страхования, за вычетом убытков, причиненных расторжением договора страхования.

13.4. Если по договору страхования была произведена выплата страхового возмещения и (или) заявлено событие, которое может быть признано страховым случаем, страховой взнос возврату не подлежит.

Если по заявленному событию Страховщиком принято решение об отказе в выплате страхового возмещения, то Страхователю производится возврат части страхового взноса. При этом расчет подлежащей возврату части страхового взноса производится в соответствии с частью первой пункта 13.2 Правил.

13.5. Возврат причитающейся части страхового взноса в случае прекращения договора страхования до окончания срока, на который он был заключен, производится в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем прекращения договора (наследникам по закону – в течение 5 рабочих дней со дня поступления документов о вступлении в права наследования в случае смерти Страхователя), путем перечисления на текущий (расчетный) счет в банке или наличными денежными средствами из кассы Страховщика.

За несвоевременный возврат причитающейся части страхового взноса по вине Страховщика Страхователю выплачивается пеня за каждый день просрочки в размере 0,1% от суммы, подлежащей возврату. Соответствующая часть страхового взноса по договору страхования возвращается в той валюте, в которой уплачен страховой взнос, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением сторон.

## **14. Переход прав и обязанностей по договору страхования**

14.1. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное имущество, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (принудительного изъятия имущества и отказа от права собственности).

14.2. Лицо, к которому перешли права на застрахованное имущество, а также лицо, в интересах которого был заключен договор страхования, должны незамедлительно, но не позднее 7 календарных дней, письменно уведомить об этом Страховщика для внесения изменений в договор страхования. В этом случае договор страхования должен быть изменен в соответствии с пунктом 11.2 Правил с учетом обстоятельств, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления

страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, если они имеют место в связи с переходом прав на застрахованное имущество.

Если Страховщик не был уведомлен о переходе прав на застрахованное имущество к другому лицу, договор страхования досрочно прекращается с момента перехода прав.

## 15. Двойное страхование

15.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан поставить в известность Страховщика обо всех имеющихся в отношении объектов, принимаемых на страхование, договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями.

15.2. В случае, когда страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков, применяются условия, предусмотренные пунктом 5.9 Правил.

Сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

## 16. Права и обязанности Страховщика и Страхователя

### 16.1. Страховщик имеет право:

16.1.1. проводить проверку достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении и в период действия договора страхования, а также исполнение Страхователем требований и условий договора страхования;

16.1.2. произвести осмотр имущества (пункт 7.6 Правил), принимаемого на страхование;

16.1.3. требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования;

16.1.4. при уведомлении об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительного страхового взноса соразмерно увеличению риска;

16.1.5. потребовать расторжения договора страхования в случаях, предусмотренных пунктами 11.2, 11.3 Правил;

16.1.6. направлять запросы в компетентные органы для подтверждения факта наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, а

также самостоятельно выяснить причины наступления и обстоятельства страхового случая;

16.1.7. требовать признания договора страхования недействительным в случаях, предусмотренных пунктами 5.9 и 7.5 Правил;

16.1.8. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных пунктом 19.3 Правил;

16.1.9. оспорить размер требований Страхователя (Выгодоприобретателя) в установленном законодательством порядке;

16.1.10. при наступлении страхового случая давать указания Страхователю (Выгодоприобретателю), направленные на уменьшение убытков от его наступления;

16.1.11. отсрочить страховую выплату в случаях, когда у него имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай и размер ущерба (в частности, в порядке оформления и регистрации документов, в подлинности печати, подписи на документе, наличии незаверенных исправлений) – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов лицом, представившим такой документ (по требованию Страховщика, предъявленному в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения такого документа), либо самим Страховщиком (на основании запроса Страховщика в орган, его выдавший, направленного в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения такого документа);

16.1.12. в случае необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости имущества, принимаемого на страхование, а также установления причин, обстоятельств и факта события, определения размера и характера ущерба. В случае, когда результатами экспертизы будет установлено, что фактические повреждения имущества (его гибель) не могли наступить вследствие обстоятельств, заведомо сообщенных Страхователем (Выгодоприобретателем) с целью признания наступившего события страховым случаем, расходы по экспертизе оплачиваются последним;

16.1.13. удержать сумму всего неуплаченного страхового взноса или его очередной части (просроченной части);

16.1.14. в случае выплаты страхового возмещения требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) передачи права требования, которое он имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования, и связанных с этим документов, доказательств и сведений.

## 16.2. Страховщик обязан:

16.2.1. выдать Страхователю договор страхования с приложением Правил страхования (в том числе могут быть направлены в электронном виде);

16.2.2. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

16.2.3. после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) извещения о произошедшем событии (заявления о выплате страхового возмещения) в установленный срок произвести осмотр поврежденного (погибшего) имущества и составить акт осмотра;

16.2.4. при признании события страховым – в установленные Правилами сроки составить акт о страховом случае и произвести выплату страхового возмещения. В случае отказа в выплате страхового возмещения в установленный срок письменно сообщить об этом Страхователю (Выгодоприобретателю) с обоснованием причины отказа.

**16.3. Страхователь имеет право:**

16.3.1. ознакомиться с настоящими Правилами и условиями страхования;

16.3.2. получить копию договора страхования в случае его утраты;

16.3.3. заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом в соответствии с пунктом 12.2 Правил;

16.3.4. отказаться от договора страхования в соответствии с подпунктом 13.1.7 пункта 13.1 Правил;

16.3.5. уплачивать страховой взнос в рассрочку с согласия Страховщика;

16.3.6. воспользоваться услугами независимой экспертизы с целью определения действительной стоимости страхуемого объекта и (или) размера ущерба в соответствии с пунктом 18.5 Правил;

16.3.7. получить информацию о Страховщике в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

16.3.8. требовать выполнения Страховщиком иных условий договора страхования.

**16.4. Страхователь обязан:**

16.4.1. при заключении договора страхования выполнить условия пункта 7.3 Правил, а также сообщить Страховщику обо всех имеющихся в отношении принимаемого на страхование имущества договорах страхования с другими страховщиками;

16.4.2. уплачивать страховые взносы в размере, порядке и в сроки, установленные договором страхования;

16.4.3. ознакомить при заключении договора страхования Выгодоприобретателя с условиями Правил, его правами и обязанностями по договору, предоставлять ему информацию об изменении условий договора страхования;

16.4.4. выполнить условия пункта 11.1 Правил при ставших известными Страхователю в период действия договора страхования значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования;

16.4.5. по требованию Страховщика при заключении договора страхования или изменении условий договора страхования предоставлять ему имущество для осмотра;

16.4.6. при наступлении события, которое в соответствии с договором страхования может быть признано страховым случаем, выполнить обязанности, предусмотренные пунктами 17.1 и 17.2 Правил;

16.4.7. в случае выплаты страхового возмещения выполнить условия пунктов 20.2, 20.4 и 20.5 Правил и извещать Страховщика обо всех случаях получения денежной компенсации, возврата или восстановления виновными лицами поврежденного (утраченного) имущества;

16.4.8. в случае выплаты страхового возмещения за поврежденное имущество на основании сметы (калькуляции) уведомить Страховщика любым доступным способом о его восстановлении, а также по письменному запросу Страховщика предъявить его для осмотра и (или) представить фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества для внесения информации в договор страхования;

16.4.9. передавать Страховщику сведения, предусмотренные Правилами и договором страхования, в письменной форме либо иными способами связи, обеспечивающими фиксирование текста и даты сообщений (в том числе по электронной почте), либо вручением под расписку.

16.5. Стороны имеют право и обязаны совершать другие действия, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящими Правилами и договором страхования.

### **III. ОПРЕДЕЛЕНИЕ УЩЕРБА И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

#### **17. Обязанности сторон при наступлении страхового случая**

17.1. При наступлении события, которое по условиям договора страхования может быть признано страховым случаем (далее – событие), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

17.1.1. принять все разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков; принимая такие меры Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если таковые последуют;

17.1.2. в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества в результате несчастных случаев (подпункт 3.2.1.2 подпункта 3.2.1 пункта 3.2 Правил) либо неправомерных действий третьих лиц (подпункт 3.2.1.3 подпункта 3.2.1 пункта 3.2 Правил) незамедлительно заявить о случившемся в соответствующие компетентные органы (правоохранительные органы, пожарные службы и т.п.), а по всем случаям утраты (гибели) или повреждения имущества в многоквартирных жилых домах, связанным с их эксплуатацией – в жилищно-эксплуатационную организацию, обслуживающую этот дом.

Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право по согласованию со Страховщиком не обращаться в компетентные органы в случае гибели или повреждения имущества (кроме случаев выхода из строя электротехники, повреждения имущества в результате наезда транспортных средств, хищения или повреждения имущества в результате неправомерных действий третьих лиц). Максимальный размер страховой выплаты по такому событию не может превышать 20 базовых величин на день страхового случая. Факт наступления страхового случая устанавливается на месте события при составлении акта осмотра;

17.1.3. незамедлительно, но не позднее 3 рабочих дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о случившемся, уведомить Страховщика о наступившем событии путем подачи письменного заявления о выплате страхового возмещения (по форме, утвержденной Страховщиком) с указанием достоверных сведений об обстоятельствах, возможных причинах, времени и характере ущерба;

17.1.4. составить и представить Страховщику подробный перечень (опись) утраченного (погибшего) или поврежденного имущества, указав характер повреждений;

17.1.5. сохранить до прибытия представителя Страховщика поврежденное имущество в том виде, в котором оно оказалось в результате события; предъявить для осмотра представителю Страховщика погибшее (поврежденное) имущество или его остатки. Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право изменить картину ущерба, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшением размера ущерба, с согласия Страховщика или по истечении двух недель после уведомления Страховщика об ущербе. Если Страхователь намеревается изменить картину

страхового случая по указанным выше причинам, он обязан наиболее полно зафиксировать картину страхового события и места происшествия с помощью фото- или видеосъемки;

17.1.6. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра, фотографирования погибшего (поврежденного) имущества, выяснения причины и факта наступления страхового случая, размера ущерба, а также обеспечить участие представителя Страховщика в любых комиссиях, создаваемых для установления причин, обстоятельств и размера ущерба;

17.1.7. если ущерб возник по вине третьих лиц, предпринять все необходимые и доступные меры для документального оформления права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба, для последующей передачи Страховщику после выплаты страхового возмещения прав требования к этим лицам.

17.2. Для получения страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) вместе с заявлением о выплате страхового возмещения обязан представить Страховщику следующие документы:

а) договор страхования;

б) документ, удостоверяющий личность и имущественный интерес в страховании утраченного (погибшего), поврежденного застрахованного имущества;

в) документы компетентных органов (МЧС, государственного пожарного надзора, аварийной службы, внутренних дел, жилищной ремонтно-эксплуатационной организации и т.п.), подтверждающие факт, причину и обстоятельства наступившего события (при их наличии); документы ремонтной организации при наступлении страхового случая, предусмотренного пунктом 3.4 Правил (воздействие электроэнергии);

г) перечень (опись) утраченных (погибших) и (или) поврежденных объектов (предметов) с указанием их стоимости, степени и характера повреждений и (или) стоимости остатков;

д) сметы на восстановление, калькуляции, акты выполненных работ, квитанции, счета, чеки, оценки независимой экспертизы о характере восстановительных (ремонтных) работ и другие аналогичные документы (оригиналы), подтверждающие размер ущерба (восстановительные расходы на ремонт (восстановление) поврежденного имущества), а также оплату ремонта;

е) документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы в целях уменьшения ущерба (если они производились);

ж) документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы, вызванные страховым случаем (в том числе расходы по установлению факта наступления страхового случая), а также расходы по приведению в порядок и уборке места нахождения имущества после страхового случая (в том числе вывозу мусора, утилизации остатков и т.п.), если они имели место;

з) документы, подтверждающие понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденные расходы, если они приняты на страхование;

и) другие документы по требованию Страховщика, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба.

17.3. Необходимость представления документов определяется характером события и требованиями законодательства.

Непредставление Страхователем (Выгодоприобретателем) требуемых Страховщиком документов без объективных причин дает Страховщику право не принимать решение о признании заявленного события страховым случаем в части ущерба, не подтвержденного такими документами.

Если представленные Страхователем или полученные Страховщиком от компетентных органов или экспертов документы не подтверждают факт, причину и обстоятельства наступившего события, Страховщик не признает случай страховым и выплату страхового возмещения по такому событию не производит.

17.4. При наступлении события в случае отсутствия Страхователя (Выгодоприобретателя) его обязанности, предусмотренные пунктами 17.1 и 17.2 Правил, могут быть выполнены совершеннолетним членом его семьи.

17.5. Страховщик имеет право запрашивать сведения о произошедшем событии у компетентных органов, располагающих информацией о его обстоятельствах.

17.6. Страховщик обязан не позднее 3 рабочих дней, следующих за днем получения уведомления о наступившем событии, осмотреть на месте происшествия погибшее и (или) поврежденное имущество и составить акт осмотра произвольной формы.

Страховщиком может быть принято решение о нецелесообразности проведения осмотра поврежденного имущества на месте происшествия. В этом случае факт произошедшего события может быть подтвержден фотографированием (видеосъемкой) поврежденного имущества на месте происшествия.

Если при составлении акта осмотра не представляется возможным установить полный перечень утраченного (погибшего) или поврежденного

имущества (например, затопление подвалов, погребов), то, как только это станет возможным, составляется дополнительный акт осмотра.

Акт осмотра составляется при обязательном участии Страхователя (Выгодоприобретателя) или совершеннолетнего члена его семьи и лиц, виновных в причинении ущерба, за исключением случая, определенного частью второй настоящего пункта, когда по соглашению со Страховщиком осмотр может не производиться и акт осмотра (произвольной формы) составляется Страховщиком на основании фото- и видеоматериалов. Любая из сторон вправе для участия в составлении акта осмотра пригласить представителей соответствующих организаций, а также свидетелей.

При необходимости Страховщик имеет право направлять запросы в компетентные органы для подтверждения факта, причины и обстоятельств наступления события и причинения ущерба. Такие запросы направляются в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения уведомления о наступлении события.

17.7. Страховщик в течение 5 рабочих дней после составления акта осмотра и получения необходимых документов, подтверждающих факт наступившего события и размер ущерба (пункты 17.1 и 17.2 Правил), принимает решение о признании или непризнании заявленного случая страховым. Решение о признании случая страховым оформляется актом о страховом случае (по форме, утвержденной Страховщиком), который является основанием для выплаты страхового возмещения.

В случаях, когда Страховщик не признает произошедшее событие страховым случаем, акт о страховом случае не составляется. В данном случае Страховщик оформляет документ произвольной формы с обоснованием причин, по которым событие не признается страховым случаем, о чем сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке, предусмотренном пунктом 19.4 Правил.

17.8. Если по заявленному событию компетентными органами проводится проверка или возбуждено уголовное дело, то акт о страховом случае составляется или решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения от компетентных органов документа о принятом решении (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении либо приостановлении производства по делу, приговор суда).

## **18. Порядок определения ущерба и выплата страхового возмещения**

18.1. Страховое возмещение выплачивается в размере причиненного ущерба за вычетом сумм, полученных Страхователем (Выгодоприобретателем) в счет возмещения ущерба от третьих лиц, виновных в его причинении, но не более страховой суммы, установленной договором страхования по застрахованной группе имущества (договору страхования), с учетом условий пункта 5.12 Правил.

Из суммы страхового возмещения Страховщик вправе удержать сумму всего неуплаченного страхового взноса или его очередной части (просроченной части) в соответствии с пунктами 6.5, 6.6 и 7.8 Правил.

18.2. Размер ущерба определяется Страховщиком на основании документов, подтверждающих его размер.

Если Страхователь не принял мер к восстановлению имущества, по которому ранее была произведена страховая выплата, при повторном повреждении этого имущества выплата производится за вычетом расходов на устранение имевшихся ранее повреждений.

### **18.3. Ущербом считается:**

18.3.1. **при утрате (гибели) застрахованного имущества** – его действительная стоимость на день страхового случая за вычетом стоимости остатков, годных к использованию или реализации.

Имущество считается погибшим, если его ремонт технически невозможен или ожидаемые расходы на ремонт превысят действительную стоимость имущества на день наступления страхового случая.

Не признается погибшим имущество, если из-за отсутствия каких-либо комплектующих деталей его невозможно отремонтировать (восстановить). В этом случае расчет размера ущерба производится в соответствии с подпунктами 18.3.2 или 18.3.3 настоящего пункта Правил.

При утрате (гибели) имущества I группы, перечисленного в абзацах б), е) и ж) подпункта 2.3.1 пункта 2.3 Правил, когда стоимость отдельного из перечисленных в данном подпункте предметов (вещей) составляет более суммы, эквивалентной **1 500 долларов США**, и такое имущество не было указано в описи, выплата страхового возмещения осуществляется в размере не более суммы, эквивалентной **1 500 долларов США**, за каждый утраченный (погибший) предмет (вещь), но не более страховой суммы, установленной по имуществу I группы;

18.3.2. **при утрате (гибели) или повреждении элементов отделки** – стоимость ремонта (замены) поврежденных элементов (их частей) по действующим расценкам на работы и ценам на материалы и оборудование аналогичного качества на день страхового случая:

- окраска (побелка) потолков, стен, полов, дверей, оконных рам, лестниц, антресолей и т.п.; замена обоев, линолеума, паркета и других покрытий стен, потолков и полов;

- замена обивки дверей, замков, ручек, дверных глазков, остекления оконных и дверных проемов (как внутренней, так и наружной части);

- электрических звонков, электро-, теле- и волоконно-оптической проводки, газового и сантехнического оборудования и других элементов отделки и оборудования квартиры, поврежденных в результате страхового случая.

Стоимость ремонта квартиры может устанавливаться на основании представленных Страхователем документов организаций, производивших ремонт (квитанции, накладной, заказа-наряда и т.п.), если при ремонте применялись материалы аналогичного качества. В случае непредставления такого документа стоимость ремонта квартиры определяется Страховщиком по действующим расценкам (тарифам), установленным для оплаты соответствующих работ (услуг). При этом расчеты должны производиться по ценам на материалы аналогичного качества на день страхового случая.

При определении расходов на ремонт по составленным калькуляциям (сметам) в сумму ущерба не включаются указанные в калькуляции (смете) прочие расходы (например, налоги (сборы), пошлины, транспортные расходы);

**18.3.3. при повреждении застрахованного имущества** – стоимость обесценения, определяемая в размере разницы между действительной стоимостью поврежденного имущества на день страхового случая в неповрежденном состоянии и его стоимостью с учетом повреждения (потери качества) в результате страхового случая;

либо, если поврежденное имущество можно привести в пригодное состояние – стоимость восстановительных расходов – ремонта, химчистки, стирки и т.д., но не более его действительной стоимости на день страхового случая.

Имущество считается поврежденным, если путем ремонта его можно привести в состояние, пригодное для использования по первоначальному назначению до страхового случая, и ожидаемые расходы на его ремонт не превышают действительную стоимость на день страхового случая.

Восстановительные расходы по ремонту поврежденного застрахованного имущества включают в себя:

а) стоимость необходимой диагностики застрахованного имущества на наличие неисправностей;

б) стоимость работ по восстановлению (ремонту) застрахованного имущества;

в) стоимость материалов и запасных частей, необходимых для восстановления (ремонта) застрахованного имущества.

Восстановительные расходы не включают в себя:

а) расходы, вызванные изменениями, дополнениями или улучшениями поврежденного имущества;

б) расходы на временный или вспомогательный ремонт поврежденного имущества, за исключением случаев, когда такой ремонт является частью окончательного ремонта, производится для обеспечения безопасности поврежденного и (или) оставшегося неповрежденного имущества и общая стоимость окончательного ремонта при этом не повышается;

в) дополнительные расходы, вызванные срочностью проведения восстановительных работ (если они не приняты на страхование согласно подпункту 2.1.2 пункта 2.1 Правил) и (или) срочной доставкой, расходы на посредничество в снабжении (заказ);

г) расходы на транспортировку поврежденного застрахованного имущества от места постоянного нахождения к месту проведения восстановительных (ремонтных) работ (если они не приняты на страхование согласно подпункту 2.1.2 пункта 2.1 Правил);

д) расходы на оплату выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации к месту постоянного нахождения поврежденного застрахованного имущества (если они не приняты на страхование согласно подпункту 2.1.2 пункта 2.1 Правил);

е) расходы на профилактический ремонт и (или) гарантийное обслуживание имущества, а также иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;

ж) расходы на ремонт частей, узлов и агрегатов, в отношении которых износ, поломка, повреждение и иные несоответствия техническим, технологическим и конструктивным требованиям были выявлены в процессе проведения плановых обслуживаний, осмотров, ремонтов и иных регламентных работ;

з) другие расходы, не связанные с наступлением страхового случая.

Размер ущерба может быть определен на основании:

• представленных Страхователем оплаченных оригинальных счетов согласованного со Страховщиком ремонтного или другого предприятия, осуществившего ремонт, стирку, химчистку и т.п.;

• сметы на ремонт, составленной ремонтным или другим предприятием, согласованным со Страховщиком;

•заключения независимой экспертизы.

При этом счета или сметы должны содержать подробный перечень работ, их стоимость, перечень и стоимость аналогичных деталей и материалов.

При определении расходов на ремонт по составленным сметам в сумму ущерба не включаются указанные в смете, но не оплаченные Страхователем (Выгодоприобретателем) прочие расходы (например, налоги (сборы), пошлины). В случае непредставления таких документов стоимость восстановительных расходов (ремонта) определяется Страховщиком по действующим ценам на материалы и оборудование аналогичного качества и расценкам (тарифам), установленным на оплату работ по их ремонту, замене на день страхового случая;

18.3.4. документально подтвержденные непредвиденные расходы (подпункт 2.1.2 пункта 2.1 Правил), если такие расходы приняты на страхование:

18.3.4.1. расходы на перемещение и хранение – в пределах страховой суммы, установленной договором страхования по указанным расходам, по ценам на день их осуществления.

К таким расходам относятся:

- расходы на вывоз имущества из поврежденного помещения (в том числе квартиры, помещения в общежитии, жилого или садового дома, гаража);

- расходы, связанные с передачей застрахованного имущества на временное хранение;

18.3.4.2. транспортные расходы – в пределах страховой суммы, установленной договором страхования по указанным расходам, по ценам на день их осуществления.

К таким расходам относятся:

- расходы на транспортировку поврежденного застрахованного имущества от места постоянного нахождения к месту проведения восстановительных (ремонтных) работ;

- расходы по оплате выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации к месту постоянного нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Расходы по оплате выезда специалиста ремонтной (сервисной) организации и транспортировке застрахованного имущества подлежат возмещению Страховщиком при их соответствии следующим условиям:

а) вес поврежденного застрахованного имущества – не менее 10 килограммов;

б) расстояние от места нахождения ремонтной (сервисной) организации до места нахождения поврежденного имущества – не более 30 километров;

18.3.4.3. расходы за срочность – в пределах страховой суммы, установленной договором страхования по указанным расходам, по ценам на день их осуществления;

18.3.5. документально подтвержденные понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) **затраты, вызванные страховым случаем** (в том числе расходы по установлению факта наступления страхового случая, изготовлению фотоснимков (согласно прейскурантам фотоателье) и услугам связи (телеграммы, междугородние звонки));

18.3.6. документально подтвержденные понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) **расходы по приведению в порядок и уборке места нахождения имущества** после страхового случая (в том числе вывозу мусора, утилизации остатков и т.п.) в размере не более 5% от страховой суммы по застрахованному имуществу;

18.3.7. **при понесении Страхователем расходов по уменьшению ущерба** – документально подтвержденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), понесенные в целях предотвращения или уменьшения размера убытков (подпункт 17.1.1 пункта 17.1 Правил), в той мере, в которой они были необходимы или произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую стоимость.

18.4. Если по факту утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право выплатить страховое возмещение в ходе расследования (до передачи дела в суд):

- если будет установлено, что Страхователь (Выгодоприобретатель) не является виновным в наступлении страхового случая;
- если виновное лицо не установлено и не усматривается вина Страхователя (Выгодоприобретателя).

В случае, когда обвиняемым по делу является Страхователь (Выгодоприобретатель), члены его семьи, вопрос о выплате или отказе в выплате страхового возмещения решается после получения от компетентных органов принятого решения по существу (постановление об отказе в возбуждении уголовного дела, постановление о прекращении либо приостановлении производства по делу, приговор суда).

18.5. В случае возникновения споров между сторонами по факту наступившего события, о размере ущерба, а также несогласия Страхователя с принятым Страховщиком решением по установлению причин происшествия Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет Страхователя (Выгодоприобретателя). Если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате страхового возмещения был полностью или частично необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе в размере, соответствующем отношению суммы страхового возмещения, в выплате которой первоначально было отказано, к сумме страхового возмещения, определенной после проведения экспертизы.

18.6. Расчет суммы страхового возмещения производится в валюте, в которой будет осуществлена выплата страхового возмещения.

Если Страхователь понес расходы в белорусских рублях, такие расходы оплачиваются Страховщиком в белорусских рублях.

18.7. Выплата страхового возмещения осуществляется в валюте уплаты страхового взноса, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь или соглашением между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

Если страховая сумма установлена в иностранной валюте, а страховой взнос (любая его часть) уплачен в белорусских рублях, страховое возмещение выплачивается в белорусских рублях по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь:

а) на день страхового случая – при утрате (гибели) имущества, при повреждении имущества, когда размер ущерба определяется как стоимость обесценения (абзац первый подпункта 18.3.3 пункта 18.3 Правил), а также когда стоимость восстановительного ремонта определяется по составленным сметам, калькуляциям;

б) на день понесения расходов – когда стоимость восстановительного ремонта определяется на основании представленных Страхователем оплаченных оригинальных счетов предприятия, осуществившего ремонт поврежденного имущества, чеков и других аналогичных документов, подтверждающих произведенные расходы по его восстановлению.

Пересчет подлежащей удержанию суммы страхового взноса, установленной в валюте страховой суммы, в валюту выплаты страхового возмещения производится по официальному курсу валюты выплаты страхового возмещения по отношению к валюте страхового взноса,

установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату составления акта о страховом случае.

Пересчет суммы подлежащего выплате страхового возмещения из валюты выплаты в валюту страховой суммы с целью определения остатка страховой суммы, в пределах которой продолжает действовать договор страхования, осуществляется по официальному курсу белорусского рубля по отношению к валюте выплаты и к валюте страховой суммы, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату страхового случая.

18.8. Страховщик обязан произвести выплату страхового возмещения в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем составления акта о страховом случае, путем безналичного перечисления на текущий (расчетный) счет в банке, либо наличными денежными средствами из кассы Страховщика.

18.9. Страховое возмещение выплачивается Выгодоприобретателю.

Страховое возмещение по соглашению сторон на основании письменного заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) может быть перечислено соответствующим организациям, производящим ремонт, химчистку, стирку и т.д. поврежденного имущества, оказывающим услуги, связанные со страховым случаем, по факту выполненных работ или на основании составленных смет путем безналичного перечисления на ее счет.

Страховщик вправе по заявлению Выгодоприобретателя (Страхователя) до полного определения размера подлежащего возмещению ущерба выплатить часть страхового возмещения (предварительная выплата), соответствующую фактически определенному и подтвержденному документально размеру ущерба.

18.10. За несвоевременную выплату страхового возмещения по вине Страховщика Выгодоприобретателю выплачивается пеня в размере 0,5% – физическому лицу и 0,1% – юридическому лицу либо индивидуальному предпринимателю за каждый день просрочки от суммы, подлежащей выплате.

## **19. Основания освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения**

19.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

19.1.1. умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

19.1.2. умышленного непринятия Страхователем (Выгодоприобретателем) разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков;

19.1.3. воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного загрязнения, военных действий, гражданской войны, если международными договорами Республики Беларусь, актами законодательства не предусмотрено иное;

19.1.4. в других случаях, предусмотренных законодательством.

19.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, национализации, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

19.3. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель):

19.3.1. после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, не уведомил о его наступлении Страховщика или его представителя в предусмотренный договором страхования срок указанным в договоре способом (подпункт 17.1.3 пункта 17.1 Правил), если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение;

19.3.2. создал препятствия Страховщику в определении обстоятельств, характера наступившего события и (или) размера ущерба, в том числе в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

19.4. Решение об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком в течение 5 рабочих дней со дня, следующего за днем получения необходимых документов, и сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причины отказа в течение 5 рабочих дней со дня принятия.

## 20. Прочие условия договора страхования

20.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

20.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

20.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

20.4. Выплата страхового возмещения не производится, если ущерб полностью возмещен лицом, ответственным за причиненный ущерб. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за ущерб от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. При получении Страхователем (Выгодоприобретателем) в полном объеме возмещения от третьих лиц Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан немедленно известить Страховщика о получении сумм в счет возмещения ущерба от третьих лиц.

20.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику выплаченное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает его права на получение страхового возмещения.

Если после выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) получит от третьих лиц полное или частичное возмещение ущерба, в связи с возникновением которого произведена выплата страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 5 рабочих дней возвратить Страховщику сумму страхового возмещения или ее часть, равную суммам, полученным Страхователем (Выгодоприобретателем) в счет возмещения.

За каждый день просрочки возврата страхового возмещения (его части) Страхователь (Выгодоприобретатель) уплачивает Страховщику пени в размере 0,1 % от суммы, подлежащей возврату Страховщику. Уплата пени не освобождает Страхователя от необходимости возврата всей суммы страхового возмещения, подлежащей возврату Страховщику.

20.6. Если утраченное в результате страхового случая застрахованное имущество возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю):

а) в неповрежденном состоянии до выплаты Страховщиком страхового возмещения, то страховое возмещение не выплачивается;

б) в неповрежденном состоянии после выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 15 рабочих дней, оставив за собой имущество, возвратить Страховщику полученное страховое возмещение;

в) в поврежденном состоянии, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан, оставив за собой имущество, возвратить Страховщику полученное страховое возмещение за вычетом расходов, связанных с его восстановлением, определяемых в соответствии с пунктом 18.3 Правил.

20.7. По требованиям, вытекающим из договора страхования, устанавливается общий срок исковой давности, исчисляемый со дня окончания срока действия договора страхования.

20.8. Споры, вытекающие из отношений по страхованию, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – судами в соответствии с их компетенцией, установленной законодательством Республики Беларусь.

Настоящая редакция Правил вступает в силу с 1 октября 2022 года. Договоры страхования, заключенные до вступления в силу настоящей редакции Правил, действуют до их прекращения в установленном порядке на тех условиях, на которых они были заключены, кроме случаев изменения договора страхования по соглашению сторон с учетом настоящей редакции Правил.

Заместитель генерального  
директора - начальник управления  
корпоративного страхования

Д.В. Витченко